

Allgemeine Geschäftsbedingungen

[Seite drucken](#) - Allgemeine Geschäftsbedingungen über den Download-Link auf [dieser Seite](#) als PDF speichern - [Adobe Reader](#) kostenlos herunterladen

BITTE LESEN SIE DIE NACHFOLGENDEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE UNSERE WEBSEITE NUTZEN.

Indem Sie diese Webseite nutzen, stimmen Sie den folgenden Nutzungsbedingungen zu. Wenn Sie diesen Bedingungen nicht zustimmen, ist Ihnen die Nutzung der Webseite untersagt.

1. [Geltungsbereich](#)
2. [Bestellung von Wayfair-Artikeln](#)
3. [Vertragsschluss, Rücktritt, Angebot](#)
4. [Kundenkonto](#)
5. [Zahlung](#)
6. [Lieferung und Lieferzeiten](#)
7. [Versandkosten](#)
8. [Gesetzliches Widerrufsrecht für Verbraucher](#)
9. [Freiwilliges 30-tägiges Rückgaberecht](#)
10. [Gefahrübergang](#)
11. [Eigentumsvorbehalt und Zurückbehaltungsrecht](#)
12. [Haftung für Sach- und Rechtsmängel](#)
13. [Haftungsausschluss](#)
14. [Wayfair Geschenkgutscheine](#)
15. [Datenspeicherung und Datenschutz](#)
16. [Schutz geistigen Eigentums](#)
17. [Benutzergenerierte Inhalte](#)
18. [Verwendung von Social Media Tags](#)
19. [Richtlinie zur akzeptablen Nutzung](#)
20. [Klarna Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)
21. [Schlussbestimmungen](#)

1. Geltungsbereich

I. VERTRAGSPARTNER DES KUNDEN IST:

Wayfair Stores Ltd.

Wayfair House

Tuam Road

Galway Co. Galway

Ireland

E-Mail: service@wayfair.de

0800 183-8449

VERTRETEN DURCH:

Dr. Jens Uwe Intat, Dr. Sascha Hower, Dr. Fabian Schroth

KONTAKT:

Hotline (kostenlos aus dem deutschen Festnetz): 0800 183-8449

Mo-Fr, 8:00-18:00

Per E-Mail: service@wayfair.de

Web: www.wayfair.de

REGISTEREINTRAG:

Eingetragen in Irland unter Registernummer 457604

UMSATZSTEUERNUMMER:

USt.-IDNr.: DE260823026

- II. Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die zwischen WAYFAIR STORES LTD, Wayfair House, Tuam Road, Galway Co. Galway, Ireland (nachstehend: "Wayfair Stores Ltd." genannt) und dem Kunden über die Lieferung von Waren und Geschenkgutscheinen sowie sonstige Leistungen zustande kommen, die auf der Webseite www.wayfair.de angeboten werden.
- III. Die zwischen Wayfair Stores Ltd. und dem Kunden getroffenen Vereinbarungen ergeben sich ausschließlich aus den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der Bestellbestätigung nach Ziffer 3.1. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nicht. Sie finden auch dann keine Anwendung, wenn Wayfair Stores Ltd. der Einbeziehung nicht ausdrücklich widerspricht.
- IV. Einige Regelungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben für den Kunden nur dann Geltung, wenn er

Verbraucher i.S.v. § 13 BGB oder Unternehmer i.S.v. § 14 BGB ist. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Wayfair Stores Ltd. weist in dem jeweiligen Einzelfall ausdrücklich auf die eingeschränkte Geltung hin.

- V. Die Vertragssprache ist Deutsch.
- VI. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können durch Klicken auf den "Download"-Link auf [dieser Seite](#) als PDF angezeigt und abgespeichert werden. Der Kunde ist auch zum Ausdruck berechtigt.

[Zurück nach oben](#)

2. Bestellung von Wayfair-Artikeln

SIE BESTELLEN IN UNSEREM ONLINESHOP, INDEM SIE FOLGENDE SCHRITTE DURCHLAUFEN:

- I. Je nach Produktart können Sie die Menge, Farbe, Größe und andere Eigenschaften auswählen und anschließend durch Klick auf "In den Warenkorb" die Artikel unverbindlich in Ihren Warenkorb legen.
- II. Im nächsten Schritt erstellen Sie ein Kundenkonto und legen Ihr persönliches Passwort fest.
- III. Nachdem Sie ein Kundenkonto erstellt haben, können Sie Artikel auf Ihrem Merkzettel speichern und sich diese zu einem späteren Zeitpunkt in Ihrem Merkzettel ansehen bzw. in Ihren Warenkorb legen.
- IV. Wenn Sie Artikel aus Ihrem Warenkorb kaufen möchten, klicken Sie auf "Jetzt zur Kasse gehen". Damit gelangen Sie zum Bestellvorgang. Der Bestellvorgang umfasst insgesamt vier Schritte.
- V. Im ersten Schritt werden Sie aufgefordert, sich wieder einzuloggen.
- VI. Im zweiten Schritt geben Sie Ihre Lieferanschrift ein und klicken Sie auf "Weiter".
- VII. Im dritten Schritt wählen Sie im Drop-down-Menü eine Zahlungsoption aus. Je nach Zahlungsart müssen Sie weitere Eingaben vornehmen. Wenn Sie einen Geschenkgutschein als Zahlungsmittel verwenden möchten, wählen Sie die Option "Geschenkgutschein verwenden" aus. Geben Sie die Gutscheinnummer in das vorgesehene Feld ein und klicken Sie auf "Bestätigen". Klicken Sie anschließend auf "Weiter".
- VIII. Bevor Sie Ihre Bestellung absenden, erhalten Sie im vierten Schritt den Überblick über alle Daten Ihrer geplanten Bestellung (insbesondere Rechnungs- und Lieferanschrift, Produkt, Preis, Menge, Zahlungsart). Hier werden Sie aufgefordert, die Richtigkeit Ihrer Angaben zu bestätigen. Sie können hier auch Ihre Bestelldaten korrigieren bzw. ändern, indem sie auf "Ändern" klicken.
- IX. Klicken Sie auf "Jetzt kaufen", um Ihre Bestellung rechtsverbindlich aufzugeben.

Sie können unsere Artikel auch telefonisch unter 0800 183-8449 (Mo-Fr, 8:00-18:00, kostenlos aus dem dt. Festnetz) bestellen. [Zurück nach oben](#)

3. Vertragsschluss, Rücktritt, Angebot

- I. Ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages geben Sie erst durch Anklicken des Buttons "JETZT KAUFEN" ab. Vor Abgabe der Bestellung werden Ihnen der Inhalt der Bestellung (Produktname, Stückzahl, Preis, Versandkosten u.a.) und die von Ihnen zuvor angegebenen Bestelldaten auf einer Übersichtsseite angezeigt. Nach Eingang der Bestellung erhalten Sie eine E-Mail. Diese E-Mail bestätigt, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist (nachstehend: "Bestellbestätigung" genannt). Mit Zugang der Bestellbestätigung nehmen wir Ihr Angebot an und der

Kaufvertrag kommt zustande.

- II. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Einzelheiten Ihres Einkaufs einschließlich der AGB mit der Bestellbestätigung zu. Sie können diese abspeichern und ausdrucken.
- III. Die Angebote von www.wayfair.de sind unverbindlich.

[Zurück nach oben](#)

4. Kundenkonto

- I. Sie sind dafür verantwortlich, dass ihr Kundenkonto ausschließlich von ihnen genutzt wird. Hierzu sollten Sie:
 - a. ein persönliches Passwort auswählen, das schwer zu entschlüsseln ist; ein sicheres Passwort besteht aus Ziffern und Buchstaben und enthält mindestens 6 Zeichen;
 - b. Ihr persönliches Passwort nicht an Dritte weitergeben;
 - c. Ihr Passwort geheim halten und getrennt von Unterlagen und Informationen aufbewahren, die sie als Passwort zu dem Kundenkonto bei Wayfair Stores Ltd. kenntlich machen; und
 - d. Ihr Passwort unverzüglich ändern bzw. von Wayfair Stores Ltd. ändern lassen, wenn Sie Kenntnis von einem Missbrauch des Passwortes haben. Dies gilt auch, wenn Sie einen solchen Missbrauch nur vermuten oder befürchten.
- II. Sie haften für alle Schäden, die durch eine von Ihnen verschuldete Drittnutzung herbeigeführt werden.

[Zurück nach oben](#)

5. Zahlung

- I. Es gibt keine Mindestbestellmenge. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Aktionsangebote in unserem Shop können zeitlich oder mengenmäßig begrenzt sein. Einzelheiten ergeben sich aus der Produktbeschreibung. Die auf www.wayfair.de genannten Preise sind Euro-Preise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Falls Sie Zahlung per Vorkasse gewählt haben, ist die Bankverbindung für die Überweisung des Kaufpreises in der Bestellbestätigung angegeben.
- II. Sie können per Kreditkarte, PayPal, Vorkasse, Klarna Rechnung, Klarna Ratenkauf und Wayfair-Guthaben bezahlen. Informationen über unsere Zahlungsarten finden Sie [hier](#).
- III. Wayfair Stores Ltd. behält sich vor, nach einer Bonitätsprüfung einzelne Zahlungsarten gegenüber dem Kunden auszuschließen.
- IV. Sie sind damit einverstanden, dass Sie Rechnungen auch in elektronischer Form erhalten können, etwa als Download in Ihrem Wayfair Account.

[Zurück nach oben](#)

6. Lieferung und Lieferzeiten

- I. Die bestellten Waren werden, sofern vertraglich nicht abweichend vereinbart, an die vom Käufer angegebene Adresse geliefert. Wayfair Stores Ltd. behält sich vor, eine Teillieferung vorzunehmen, sofern dies für eine zügige Abwicklung vorteilhaft ist.
- II. Versandinformationen zu einzelnen Produkten finden Sie auf der jeweiligen Produktseite. Bestellungen können durch verschiedene Versandunternehmen ausgeliefert werden. Die Auswahl eines bestimmten Versandpartners für einzelne

Produkte ist nicht möglich.

- III. Der Versand der bestellten Waren durch Wayfair Stores Ltd. erfolgt nach Eingang des Kaufpreises. Angaben zur Lieferzeit finden Sie unter dem Menüpunkt "Versand & Retouren" in der Beschreibung des jeweiligen Produkts sowie in der Bestellbestätigung. Ist Ihre Bestellung unterwegs, schicken wir Ihnen eine Sendungsnummer, mit der Sie Ihre Bestellung bis zum Lieferort verfolgen können und halten Sie über das Lieferdatum auf dem Laufenden. Sie können den aktuellen Lieferstatus auch [hier](#) erfahren.
- IV. Falls die Ware nicht oder nicht rechtzeitig lieferbar ist, wird Wayfair Stores Ltd. dies dem Kunden unverzüglich anzeigen.
- V. Falls der Lieferant von Wayfair Stores Ltd. die Ware nicht rechtzeitig liefert, verlängert sich die maßgebliche Lieferfrist bis zur Belieferung durch den Lieferanten von Wayfair Stores Ltd. zuzüglich eines Zeitraums von drei Arbeitstagen, höchstens jedoch um einen Zeitraum von drei Wochen, vorausgesetzt, Wayfair Stores Ltd. hat die Verzögerung der Lieferung durch den Lieferanten nicht zu vertreten und die Ware unverzüglich nachbestellt. Ist im vorgenannten Fall die Ware auf absehbare Zeit nicht beim Lieferanten von Wayfair Stores Ltd. verfügbar, ist Wayfair Stores Ltd. zum Rücktritt vom Kaufvertrag berechtigt. Im Falle eines Rücktritts wird Wayfair Stores Ltd. dem Kunden geleistete Zahlungen unverzüglich erstatten. Die Rückerstattung des Einkaufsbetrags erfolgt, abhängig von der ursprünglichen Zahlungsmethode, innerhalb von 7 Tagen. Die gesetzlichen Rechte des Kunden wegen Lieferverzuges werden durch die vorstehende Regelung nicht berührt, wobei der Kunde Schadensersatz nur nach Maßgabe der Ziffer 11 dieser AGB verlangen kann.

[Zurück nach oben](#)

7. Versandkosten

- I. Bestellungen und Lieferungen sind grundsätzlich innerhalb Deutschlands und Österreichs möglich.
- II. Der Versand in Deutschland ist für jedes mit "Kostenloser Versand" gekennzeichnete Produkt sowie ab einem Bestellwert über 30 € versandkostenfrei. Für alle anderen Produkte unter 30 € berechnen wir 3,95 €. Eventuelle zusätzliche Kosten sind im Warenkorb und während des Bezahlvorgangs eindeutig gekennzeichnet.
- III. Für den Versand von Bestellungen nach Österreich erheben wir Versandkostenzuschläge. Zuschläge für Bestellungen mit Versand nach Österreich beziehen sich auf jedes Produkt und nicht auf den gesamten Warenkorb.
- IV. Die Versandkosten entnehmen Sie bitte der nachfolgenden Tabelle:

Versandart/Bestellwert	Versandkosten für Bestellungen innerhalb Deutschlands	Versandkosten für Bestellungen nach Österreich	
		Zuschlag für Österreich*	Insgesamt
Paketversand (Bestellwert unter 30 €)	3,95 €	7,00 €	10,95 €
Paketversand (Bestellwert über 30 €)	0,00 €	7,00 €	7,00 €
Speditionsversand	0,00 €	25,00 €	25,00 €

2-Mann-Handling	0,00 €	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
-----------------	--------	-----------------	-----------------

*Zuschläge für Bestellungen mit Versand nach Österreich beziehen sich auf jedes Produkt und nicht auf den gesamten Warenkorb

[Zurück nach oben](#)

8. Gesetzliches Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

WIDERRUFSBELEHRUNG

WIDERRUFSRECHT

Wenn Sie Verbraucher sind, haben Sie das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Wayfair Stores Limited, Hungener Straße 66, 35423 Lich, Tel.: 0800 183-8449, E-Mail: service@wayfair.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Ihre Meldung einer Rücksendung in Ihrem Kundenkonto unter Meine Bestellungen gilt als Widerrufserklärung.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 € nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Es können Rücksendekosten von 5,00 € entstehen.

Sie müssen für etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Verlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

[Zurück nach oben](#)

9. Freiwilliges 30-tägiges Rückgaberecht

Ungeachtet der Anwendbarkeit des unter Ziffer 8 genannten gesetzlichen Widerrufsrechts steht Kunden, die Verbraucher sind, ein 30-tägiges Rückgaberecht ab dem Zeitpunkt des Erhalts der Ware zu.

Die Rückgabe eines Artikels teilen Sie uns in Ihrem Kundenkonto unter „Meine Bestellungen“ oder telefonisch über unseren Kundenservice mit.

Die rechtzeitige Absendung Ihrer Meldung reicht zur Fristwahrung aus. Voraussetzung für die Ausübung des freiwilligen Rückgaberechts ist jedoch, dass Sie die Ware – soweit möglich – lediglich wie in einem Ladengeschäft ausprobiert haben und die Ware vollständig, in ihrem ursprünglichen Zustand unversehrt und ohne Beschädigung in der Originalverkaufsverpackung nebst etwaigen Anleitungen und – soweit vorhanden - mit unbeschädigtem Siegel zurückschicken. Sind diese Voraussetzungen nicht eingehalten, so kann die Warenrücknahme verweigert werden. Alternativ kann wie im Fall des gesetzlichen Widerrufsrechts auch im Fall des freiwilligen 30-tägigen Rückgaberechts Wertersatz für einen eingetretenen Wertverlust verlangt werden, soweit der Wertverlust auf einen Umgang mit den Waren zurückzuführen ist, der zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Waren nicht notwendig war.

Das freiwillige Rückgaberecht besteht nicht bei Verträgen über die Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Kunden maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind. Dessen ungeachtet bestehen Ihre gesetzlichen Rechte, einschließlich Ihrer gesetzlichen Gewährleistungsrechte unbeschränkt fort. [Zurück nach oben](#)

10. Gefahrübergang

Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, trägt Wayfair Stores Ltd. das Versand- bzw. Transportrisiko. In diesem Fall geht die Gefahr gem. § 446 BGB erst mit der Übergabe der verkauften Sache auf den Kunden über. Ist der Kunde Unternehmer im Sinne des § 14 BGB, geht die Gefahr gem. § 447 BGB mit der Übergabe der Ware an das Transportunternehmen auf den Kunden über. [Zurück nach oben](#)

11. Eigentumsvorbehalt und Zurückbehaltungsrecht

- I. Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Wayfair Stores Ltd.. Ist der Kunde eine juristische Person des öffentlichen Rechts, öffentlich-rechtlichem Sondervermögens oder ein Unternehmer in Ausübung seiner gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit, besteht der Eigentumsvorbehalt auch darüber hinaus bis zum Ausgleich aller Forderungen der Wayfair Stores Ltd. aus der laufenden Geschäftsbeziehung.
- II. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

[Zurück nach oben](#)

12. Haftung für Sach- und Rechtsmängel

- I. Wayfair Stores Ltd. haftet für Sach- oder Rechtsmängel gelieferter Artikel nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB.
- II. Die von Wayfair Stores Ltd. in Katalogen, Prospekten und auf der Internetseite gemachten Angaben stellen keine

Beschaffenheitsgarantie im Sinne des § 443 BGB dar.

[Zurück nach oben](#)

13. Haftungsausschluss

- I. Wayfair Stores Ltd. haftet uneingeschränkt für Pflichtverletzungen von Wayfair Stores Ltd. oder deren Vertretern bzw. Erfüllungsgehilfen, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen. Wird eine wesentliche Vertragspflicht – also eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Käufer regelmäßig vertrauen darf – einfach fahrlässig verletzt, beschränkt sich die Haftung von Wayfair Stores Ltd. auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schaden. Im Übrigen ist die Haftung von Wayfair Stores Ltd. – auch für Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen – ausgeschlossen.
- II. Die in Abs. 1 vorgesehenen Haftungsausschlüsse und -begrenzungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie für arglistig verschwiegene Mängel. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- III. Etwaige gesetzliche Haftungsprivilegierungen zugunsten von Wayfair Stores Ltd., z. B. nach §§ 7 – 10 TMG bleiben unberührt.
- IV. Für alle direkten oder indirekten Verweise auf www.wayfair.de mit Links zu anderen Seiten im Internet erklärt Wayfair Stores Ltd. ausdrücklich, dass sie keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten hat.

[Zurück nach oben](#)

14. Wayfair Geschenkgutscheine

Wayfair Stores Ltd. stellt Geschenkgutscheine aus, mit denen auf der Webseite www.wayfair.de Waren erworben werden können (nachfolgend "Geschenkgutscheine" genannt).

- I. Geschenkgutscheine können nur unter www.wayfair.de eingelöst werden. Sie können jedoch nicht zum Kauf von weiteren Geschenkgutscheinen verwendet werden.
- II. Die Geschenkgutscheine können ganz oder teilweise eingelöst werden. Bei Einlösung des Gutscheins wird der volle Kaufpreis, einschließlich Mehrwertsteuer, von dem verfügbaren Gutscheinbetrag abgezogen. Bei Bestellungen, deren Einkaufswert den verfügbaren Gutscheinbetrag übersteigt, ist die Differenz mit einem gültigen Zahlungsmittel zu begleichen. Nicht verbrauchtes Guthaben wird in ein Geschenkgutscheinkonto gelegt und ist nicht übertragbar. Das aktuelle Guthaben kann im persönlichen Wayfair-Konto abgefragt werden.
- III. Bei einer Bestellung kann nie mehr als ein Gutschein verwendet werden.
- IV. Das Guthaben oder Restguthaben des Geschenkgutscheins wird weder in bar ausgezahlt noch verzinst.
- V. Im Fall der Rückabwicklung eines Kaufvertrages gleich aus welchem Grund wird der Kaufpreis durch eine Zurückbuchung auf das Gutscheinkonto erstattet. Wurde bei einer Bestellung zusätzlich zu einem Geschenkgutschein eine Kreditkarte eingesetzt, so wird für die Rückzahlung die Kreditkarte genutzt.
- VI. Geschenkgutscheine verfallen nicht.
- VII. Der Geschenkgutschein ist wie Bargeld zu behandeln und vor unbefugter Nutzung durch Dritte zu schützen. Eine Verantwortlichkeit von Wayfair Stores Ltd. für den Verlust, Diebstahl, die Unlesbarkeit des Gutscheins oder sonstige technische Fehler, die eine Einlösung unmöglich machen, besteht nur in den in Ziffer 11 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Grenzen.
- VIII. Der Weiterverkauf von Geschenkgutscheinen zu gewerblichen Zwecken sowie der unbefugte Gebrauch zu Werbezwecken sind ausdrücklich untersagt.

IX. Wayfair Stores Ltd. behält sich das Recht vor, einen Geschenkgutschein zu sperren, wenn der Verdacht eines Betrugs oder Missbrauchs besteht.

[Zurück nach oben](#)

15. Datenspeicherung und Datenschutz

Wayfair Stores Ltd. erhebt und speichert die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten des Kunden. Bei der Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden beachtet Wayfair Stores Ltd. die gesetzlichen Bestimmungen. Nähere Informationen ergeben sich aus unserer gesonderten [Datenschutzerklärung](#). [Zurück nach oben](#)

16. Schutz geistigen Eigentums

Die durch die Seitenbetreiber erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem deutschen Urheberrecht und anderen Gesetzen zum Schutz geistigen Eigentums. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet. Soweit die Inhalte auf dieser Seite nicht vom Betreiber erstellt wurden, werden die Urheberrechte Dritter beachtet. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollten Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis. [Zurück nach oben](#)

17. Benutzergenerierte Inhalte

Die Webseite ermöglicht es Ihnen Inhalte wie Kommentare und Produktbewertungen, zu erstellen und auf „wayfair.de“ zu veröffentlichen ("Nutzerinhalte").

Sie tragen die alleinige Verantwortung für Ihre Nutzerinhalte und für die Folgen, die sich aus der Veröffentlichung dieser Inhalte ergeben. Alle Nutzerinhalte oder andere Materialien, Informationen oder Ideen, die Sie an die Webseite übermitteln oder auf ihr veröffentlichen, sind nicht vertraulich und können von Nutzern und Besuchern der Webseite gelesen und kopiert werden.

Durch die Übermittlung von Nutzerinhalten sichern Sie Wayfair zu und garantieren, dass: (i) Ihre Nutzerinhalte keine Urheberrechte, Markenrechte, Geschäftsgeheimnisse, Patente oder andere Rechte an geistigem Eigentum, Datenschutz- oder Veröffentlichungsrechte Dritter oder geltende Gesetze, Regeln oder Vorschriften verletzen, (ii) Sie Urheber oder anderweitig rechtlich befugt sind, Ihre Nutzerinhalte zu verwenden, und Wayfair zu ermächtigen, diese zu verwenden, einschließlich der schriftlichen Zustimmung zur Verwendung eines Produkts oder des Namens, der Stimme, des Bildnisses oder anderer anwendbarer Persönlichkeitsrechte jeder identifizierbaren Person, die in Ihren Nutzerinhalten dargestellt oder erwähnt wird, und (iii) Ihre Nutzerinhalte verstoßen nicht gegen die unten dargelegten Richtlinien von Wayfair zur akzeptablen Nutzung.

Sie behalten alle Urheberrechte an Ihren Nutzerinhalten. Durch die Übermittlung der Nutzerinhalte an Wayfair gewähren Sie Wayfair aber ein unbefristetes, weltweites, nicht exklusives, unwiderrufliches, gebührenfreies, (über mehrere Stufen) unterlizenzierbares und übertragbares Nutzungsrecht, die Nutzerinhalte zu nutzen, zu vervielfältigen, zu verbreiten, zu bearbeiten, zu modifizieren, zu übersetzen, umzuformatieren, davon abgeleitete Werke zu erstellen, öffentlich zugänglich zu machen, öffentlich auszustellen, aufzuführen und anderweitig (einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Internet, Fernsehen oder andere Verwendungen oder Medien), ganz oder teilweise zu verwerten. Eingeschlossen sind auch zukünftige Nutzungsrechte, die Wayfair (oder ihrer Nachfolgerin) anderweitig zustehen könnten und die noch nicht existieren, sowie neue Verwendungen, Medien, Mittel und Formen der Verwertung unter Verwendung aktueller oder zukünftiger, noch zu entwickelnder Technologien. Sie gewähren hiermit auch jedem Nutzer der Webseite eine nicht-exklusive Lizenz, auf Ihre Nutzerinhalte über die Seiten zuzugreifen und diese Nutzerinhalte ganz oder teilweise zu nutzen, anzusehen, zu reproduzieren, zu teilen, zu übertragen, weiterzuleiten, anzuzeigen und auszuführen, soweit dies auf der Webseite gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zulässig ist.

Wayfair macht sich weder Nutzerinhalte noch darin enthaltene Meinungen, Empfehlungen oder Ratschläge zu eigen. Wayfair behält sich das Recht vor, ist aber nicht verpflichtet, Nutzer- oder andere Inhalte, die an oder über die Webseite gesendet werden, zu

überprüfen. Wayfair hat das Recht, Nutzerinhalte abzulehnen, zu entfernen, zu bearbeiten oder zu löschen und/oder den Zugang eines Nutzers zu „wayfair.de“ oder anderen Webseiten von Wayfair aus beliebigen Gründen zu beenden. Wayfair übernimmt keine Verantwortung für Nutzerinhalte. [Zurück nach oben](#)

18. Verwendung von Social Media Tags

Verwenden Sie Tags wie #WAYFAIRATHOME, @WAYFAIR in Sozialen Medien im Zusammenhang mit „wayfair.de“ oder einer anderen Webseite von Wayfair, erklären Sie sich damit einverstanden, Wayfair ein uneingeschränktes, unwiderrufliches, gebührenfreies, übertragbares, weltweites Nutzungsrecht zur Verwendung der von Ihnen hochgeladenen und getagten Bilder in jeglichem Marketingmaterial, auf Sponsoren Webseiten und über alle Sozialen Medien zu erteilen. Gleichzeitig sichern Sie zu, dass die hochgeladenen und getagten Bilder nicht die geistigen Eigentumsrechte Dritter verletzen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Urheber – und Markenrechte. [Zurück nach oben](#)

19. Richtlinie zur akzeptablen Nutzung

Durch die Übermittlung von Nutzerinhalten und die anderweitige Nutzung der Webseite erklären Sie sich damit einverstanden, es zu unterlassen (i) unberechtigt Nutzerinhalte einzureichen, die durch geistiges Eigentum oder Eigentumsrechte Dritter (einschließlich Datenschutz- und Publizitätsrechte) geschützt sind oder anderweitig diesen Rechten unterliegen, solche Nutzerinhalte einzustellen und Wayfair alle hierin gewährten Rechte zu gewähren; (ii) Inhalte hochzuladen, einzustellen, per E-Mail zu versenden oder anderweitig zu übertragen, die rechtswidrig, schädlich, bedrohlich, missbräuchlich, belästigend, unerlaubt, verleumderisch, vulgär, obszön, beleidigend, hasserfüllt oder rassistisch, ethnisch oder anderweitig anstößig sind; (iii) die Webseite zu nutzen, um einer natürlichen oder juristischen Person, einschließlich Wayfair, zu schaden; (iv) sich als eine natürliche oder juristische Person auszugeben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf einen Vertreter von Wayfair, oder Ihre Zugehörigkeit zu einer natürlichen oder juristischen Person falsch anzugeben oder anderweitig falsch darzustellen; (v) Kopfzeilen zu fälschen oder anderweitig Identifizierungsmerkmale zu manipulieren, um die Herkunft von Inhalten zu verschleiern, die an oder über die Webseite übertragen werden; (vi) unaufgeforderte oder nicht genehmigte Werbung, Werbematerialien, Junk-Mails oder andere Formen der Aufforderung hochzuladen, zu veröffentlichen, per E-Mail zu versenden oder anderweitig zu übertragen; (vii) Inhalte hochzuladen, zu veröffentlichen, per E-Mail zu versenden oder anderweitig zu übertragen, die Computerviren oder andere Computercodes, Dateien oder Programme enthalten, die die Funktionalität der Webseite oder anderer Computer-Software oder -Hardware oder Telekommunikationsgeräte unterbrechen, zerstören oder einschränken; (viii) absichtlich oder unabsichtlich gegen geltende lokale, staatliche, nationale oder internationale Gesetze, Regeln oder Vorschriften zu verstoßen; (ix) persönliche Informationen über andere Benutzer der Seiten ohne deren Zustimmung zu sammeln, zu speichern oder zu verwenden; (x) die Webseite zu nutzen (einschließlich der Übermittlung von Nutzerinhalten), um Personen, Dritte oder deren Produkte oder Dienstleistungen zu verunglimpfen oder falsche Tatsachen über sie zu behaupten; (y) die Webseite in einer Weise zu nutzen, die sie oder die mit ihr verbundenen Netzwerke oder Systeme überlasten oder beeinträchtigen könnte; und/oder (z) Geräte, Software oder Instrumente zu nutzen, um das ordnungsgemäße Funktionieren der Webseite zu stören oder Anforderungen, Verfahren, Richtlinien oder Vorschriften von mit der webseite verbundenen Netzwerken zu missachten.

Sie stimmen auch zu, dass Sie die Sicherheit der Webseite nicht verletzen oder versuchen werden, diese zu verletzen. Verstöße gegen die System- oder Netzwerksicherheit können zivil- oder strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen. Wayfair behält sich das Recht vor, Vorfälle zu untersuchen, die derartige Verstöße beinhalten, und kann Strafverfolgungsbehörden einschalten und mit ihnen zusammenarbeiten, um Nutzer zu verfolgen, die an solchen Verstößen beteiligt waren. [Zurück nach oben](#)

20. Klarna Allgemeine Geschäftsbedingungen

KLARNAS ZAHLUNGSOPTIONEN

In Zusammenarbeit mit [Klarna Bank AB \(publ\)](#), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm (nachstehend: "Klarna" genannt) bieten wir Ihnen die

nachstehenden Zahlungsoptionen an. Ihre Zahlung leisten Sie an Klarna, an die wir Ihre Forderung abtreten.

Bei einer Zahlung mit Klarna müssen Sie niemals Ihre Kontodaten angeben, und Sie bezahlen erst, wenn Sie die Ware erhalten haben. Bei den Zahlungsarten "Klarna Rechnung" und "Klarna Ratenkauf" ist eine Lieferung an eine von der Rechnungsadresse abweichende Lieferadresse nicht möglich. Wir bitten Sie hierfür um Verständnis. Klarna behält sich eine Identitäts- und Bonitätsprüfung vor und kann die Abwicklung einer Zahlungsoption im Einzelfall ablehnen und auf alternative Zahlungsoptionen hinweisen.

KLARNA RECHNUNG

Beim Kauf auf Rechnung wird die Rechnung bei Versand der Ware ausgestellt und per E-Mail übersandt. Die Rechnung ist zahlbar innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum. Für Zahlungen werden von Wayfair Stores Ltd. keine Gebühren erhoben. Bitte beachten Sie, dass "Klarna Rechnung" nur von Verbrauchern genutzt werden kann. Weitere Informationen und Klarnas vollständige Zahlungsbedingungen für den Rechnungskauf finden Sie hier:

[für Kunden aus Deutschland](#)

[für Kunden aus Österreich](#)

KLARNA RATENKAUF

Bei dem Finanzierungsservice "Klarna Ratenkauf" bekommen Sie ebenfalls zuerst die Ware. All Ihre Einkäufe werden dann auf einer Rechnung am Ende des nächsten Monats zusammengefasst. Sie können diese Rechnung dann in flexiblen monatlichen Raten von mindestens 1/24 des Gesamtbetrages (mindestens jedoch 6,95 EUR) zahlen oder jederzeit den Gesamtbetrag begleichen. Weitere Informationen zum Finanzierungsservice "Klarna Ratenkauf" einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der europäischen Standardinformationen für Verbraucherkredite finden Sie [hier](#).

Ihre Personenangaben werden in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz behandelt und werden nicht zu Werbezwecken an Dritte weitergegeben. [Hier](#) erfahren Sie mehr zu Klarnas Datenschutzinformationen. Zum Datenschutz bei der Auswahl von Klarna als Zahlungsart beachten Sie den gesonderten Hinweis in unserer [Datenschutzerklärung](#).

KLARNA SOFORTÜBERWEISUNG

Die Belastung Ihres Kontos erfolgt unmittelbar nach Abgabe der Bestellung.

KLARNA LASTSCHRIFT

Die Abbuchung erfolgt nach Versand der Ware. Der Zeitpunkt wird Ihnen per E-Mail mitgeteilt.

Weitere Informationen und Klarnas Nutzerbedingungen finden Sie [hier](#). Allgemeine Informationen zu Klarna erhalten Sie [hier](#). Ihre personenbezogenen Daten werden in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzinformationen behandelt und werden nicht zu Werbezwecken an Dritte weitergegeben. [Hier](#) erfahren Sie mehr zu Klarnas Datenschutzinformationen. Zum Datenschutz bei der Auswahl von Klarna als Zahlungsart beachten Sie den gesonderten Hinweis in unserer [Datenschutzinformationen](#).

[Zurück nach oben](#)

21. Schlussbestimmungen

I. Wayfair Stores Ltd. ist jederzeit und ohne Angabe von Gründen berechtigt, Änderungen der Allgemeinen

Geschäftsbedingungen vorzunehmen, sofern nicht wesentliche Regelungen des Vertragsverhältnisses (insbesondere Art und Umfang, Laufzeit, Kündigung) umfasst sind. Die geänderten Bedingungen werden dem Kunden mindestens sechs Wochen vor Inkrafttreten per E-Mail zugesendet. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Nutzer diesen nicht innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der E-Mail widerspricht. Wayfair Stores Ltd. wird den Kunden in der E-Mail auf die Widerspruchsmöglichkeit und die Bedeutung der Sechswochenfrist gesondert hinweisen. Bei Ausübung des Widerspruchsrechts durch den Kunden werden die Änderungen nicht Vertragsbestandteil und der Vertrag wird unverändert fortgesetzt. Das Kündigungsrecht bleibt hiervon unberührt.

- II. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, berührt dies die Wirksamkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Übrigen nicht. Ist eine einzelne Bedingung unwirksam, werden die Parteien eine der rechtsunwirksamen Bedingung wirtschaftlich möglichst nahe kommende, rechtswirksame Ersatzregelung treffen. Dies gilt auch im Fall einer Regelungslücke.
- III. Die Geschäftsbeziehungen zwischen Wayfair Stores Ltd. und den Kunden unterliegen dem irischen Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Die Rechtswahl führt nicht dazu, dass dem Verbraucher der Schutz entzogen wird, der ihm nach den zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Rechts gewährt wird, das an seinem gewöhnlichen Aufenthalt gilt. Die Rechtswahl bedeutet auch nicht, dass der Verbraucher sein Recht vor einem ausländischen Gericht durchsetzen muss.
- IV. Für Kunden, die Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichem Sondervermögen sind, ist Gerichtsstand Galway, Irland. Kaufmann ist der Kunde, wenn er ein Handelsgewerbe betreibt oder aus anderen Rechtsgründen im HGB als Kaufmann eingeordnet wird
- V. Wayfair Stores Ltd. ist weder bereit noch verpflichtet, an Streitbelegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.

[Zurück nach oben](#)