

# Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 3 août 2022

Cette Politique de confidentialité (« Politique de confidentialité ») est conçue pour vous aider à comprendre comment Wayfair LLC et ses marques affiliées, y compris Wayfair, Joss & Main, AllModern, Birch Lane et Perigold (« Wayfair » ou « nous ») recueillent et traitent les renseignements personnels que nous réunissons lorsque vous utilisez ce site et l'un de nos sites Web (collectivement, le « Site ») et notre application mobile (l'« Appli », et en collaboration avec le Site, le « Service »).

Avant de soumettre des informations au Service, veuillez lire attentivement cette Politique de confidentialité. En utilisant le Service ou en y accédant, vous acceptez les pratiques décrites dans cette Politique de confidentialité. Si vous préférez que nous ne recueillions pas ni ne traitions les renseignements vous concernant, veuillez ne pas accéder au Service.

Nous ne collectons pas délibérément de Renseignements personnels auprès d'enfants de moins de 13 ans. Lorsque ces renseignements sont recueillis par inadvertance, nous les supprimerons dès que possible. Si vous croyez qu'un enfant de moins de 13 ans nous a fourni des Renseignements personnels, vous pouvez nous en informer [ici](#).

## Renseignements que Nos Recueillons

Nous recueillons des renseignements personnels dans le cadre de votre utilisation du Service, y compris:

- **Renseignements personnels:** les « Renseignements personnels » sont des renseignements concernant une personne identifiable, comme vos nom, adresse courriel, numéro de téléphone, informations de carte de paiement, date de naissance, préférences d'achat / de produits. Nous maintenons une ou plusieurs bases de données pour stocker vos Renseignements personnels et pouvons les conserver aussi longtemps que raisonnablement nécessaire pour vous servir et exploiter le Service. Les Renseignements personnels que nous recueillons dépendent de la façon dont vous utilisez le Service, y compris créer un compte en ligne avec nous, faire un achat ou un retour, nous contacter via toute méthode de service à la clientèle, vous inscrire à un programme de fidélisation, vous inscrire pour recevoir des courriels promotionnels ou autres communications, participer à des études client, des sondages, des concours ou des promotions, ou autrement nous communiquer des renseignements. La décision de nous fournir des Renseignements personnels vous revient. Si vous choisissez de ne pas nous fournir certains Renseignements personnels, il est possible que vous ne soyez pas en mesure de tirer parti de certaines fonctionnalités du Service; et

- **Renseignements généraux:** lorsque vous visitez le Service, nous pouvons recueillir diverses catégories de renseignements généraux (« Renseignements généraux »), pouvant inclure des Renseignements personnels, y compris les informations du navigateur, informations du système d'exploitation, informations sur le périphérique, adresse TCP-IP et la date, l'heure, la durée de la visite et les pages accédées lors de vos visites au Service.

[Haut de Page](#)

## Inscription au Service

Si vous vous inscrivez pour utiliser le Service, nous pouvons recueillir des Renseignements personnels, y compris vos nom, adresse courriel et numéro de téléphone.

Vous pouvez également vous inscrire au Service en utilisant un autre service, comme Facebook. Si vous créez votre compte Wayfair en vous connectant par le biais d'un autre service, vous nous autorisez à utiliser l'information publique à partir de ce compte connecté pour aider à compléter votre profil Wayfair. N'oubliez pas que la manière dont le service utilise, stocke et divulgue vos renseignements est régie uniquement par les politiques d'un tel service. Nous vous recommandons de consulter les conditions et politiques de ce service, y compris ses pratiques de confidentialité et de collecte de données. Wayfair n'a aucune obligation ou responsabilité pour les pratiques de confidentialité ou toute autre action de tout fournisseur de services tiers, ou tout autre site tiers ou tout autre service qui peut être activé par le biais du Service.

Vous pouvez consulter, mettre à jour ou modifier les informations de votre compte, y compris les informations de profil et coordonnées, à tout moment, en vous connectant à votre compte Wayfair. Vous pouvez également supprimer définitivement votre compte en nous contactant [ici](#). [Haut de Page](#)

## Outils d'identification en ligne

Comme de nombreux fournisseurs de sites Web, nous utilisons votre adresse IP pour livrer le Service, pour aider à diagnostiquer des problèmes avec notre serveur et fournir une meilleure expérience Web. Votre adresse IP est utilisée pour aider à vous identifier ainsi qu'à identifier votre panier d'achats.

Nous utilisons des pixels invisibles (c.-à-d. des GIF invisibles ou des pixels-espions) pour personnaliser votre expérience du Service et générer des informations sur le trafic et les tendances du Service. Les pixels invisibles recueillent des informations comme le type de navigateur que vous utilisez et votre adresse IP. Les pixels invisibles peuvent être utilisés seuls ou conjointement avec des témoins. Les pixels invisibles ne sont généralement pas visibles pour vous.

Nous utilisons également des témoins pour garder une trace de votre panier d'achats et à d'autres fins, comme la personnalisation du Service. Un témoin est un petit fichier stocké par votre navigateur Internet sur votre ordinateur. Un « témoin volatil » enregistre des informations temporaires qui sont effacées lorsque vous fermez votre navigateur ou éteignez votre ordinateur. Un « témoin persistant » permet au Service de vous

reconnaître lorsque vous revenez sur celui-ci et reste stocké sur votre ordinateur jusqu'à ce que vous le supprimiez. Votre navigateur Web est généralement configuré pour accepter les témoins initialement. Si vous configurez votre navigateur pour refuser les témoins, le Service ne sera pas en mesure de reconnaître votre compte ou de personnaliser le contenu que vous voyez. Un « témoin flash », également connu sous le nom d'« objet de stockage local » n'est pas stocké dans votre navigateur, contrairement à d'autres témoins, et est placé sur votre ordinateur par les sites Web qui utilisent Adobe Flash. Vous pouvez désactiver les témoins flash via vos préférences Flash Player ou en utilisant un logiciel tiers. Nous ne pouvons pas et n'utilisons pas de témoins pour recueillir d'autres informations qui peuvent être stockées sur votre disque dur.

Des partenaires de gestion de la publicité tiers peuvent nous aider à afficher du contenu adapté aux intérêts de nos clients et à servir de la publicité basée sur les intérêts en notre nom. Wayfair et nos partenaires de gestion de la publicité peuvent utiliser des témoins, des pixels invisibles et d'autres outils pour recueillir des informations sur vos activités sur le Service, pour fournir la publicité qui peut être la plus pertinente pour vous en fonction de vos intérêts sur le Service ou ailleurs sur Internet et pour mesurer l'efficacité de nos efforts de marketing et du Service.

Vous pouvez « exercer l'option de refus » pour ne pas recevoir de publicité fondée sur les intérêts en suivant les instructions [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices) ou [www.networkadvertising.org/choices](http://www.networkadvertising.org/choices) (un « témoin relatif à l'option de refus » sera placé sur votre ordinateur indiquant que vous ne voulez pas recevoir de publicités fondées sur les intérêts. Si vous supprimez les témoins sur votre ordinateur, vous devrez exercer l'option de refus à nouveau.) Vous pouvez refuser certaines publicités fondées sur les intérêts qui utilisent le témoin de Wayfair en cliquant [ici](#). Pour en savoir plus sur les témoins en général, y compris la façon de gérer et de supprimer les témoins, visitez [www.aboutads.info](http://www.aboutads.info). [Haut de Page](#)

## **Fonctionnalités tierces parties**

Le Service peut également inclure un flux d'activité, des boutons et gadgets logiciels de médias sociaux, tels que les boutons « J'aime » ou « Partager » de Facebook. Ces fonctionnalités peuvent recueillir et afficher vos coordonnées, votre adresse IP et la page que vous visitez sur le Service, et peuvent définir un témoin afin que la fonctionnalité s'opère correctement. Ces fonctionnalités sont soit hébergées par un tiers ou hébergées directement sur le Service et vos interactions avec elles sont régies par la politique de confidentialité de la tierce partie qui fournit la fonctionnalité. [Haut de Page](#)

## **Utilisation du Service par l'intermédiaire d'un appareil mobile**

Si vous utilisez le Service par l'intermédiaire de votre appareil mobile, nous pouvons recueillir vos informations de géolocalisation pour nous aider dans l'exécution de votre commande. Nous ne partagerons pas ces informations avec des tiers et n'utiliserons pas ces informations dans le seul but de remplir votre commande. À tout moment vous pouvez empêcher le Service d'utiliser votre position en désactivant cette option au niveau de l'appareil.

Lorsque vous utilisez le Service par l'intermédiaire de votre appareil mobile, nous recueillons également le type d'appareil et des informations telles que votre UUID ou un identifiant unique similaire, et stockons ces informations dans les fichiers journaux. Nous utilisons cette information pour vous fournir l'application et les fonctionnalités les plus à jour ou pour publiciser ou promouvoir des produits ou services qui sont applicables à votre type d'appareil. [Haut de Page](#)

## **Liens vers des sites tiers**

Nous pouvons fournir des liens vers des sites tiers que nous ne possédons pas ni ne contrôlons. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de collecte d'informations de tout site Web que nous ne possédons pas ni ne contrôlons. Nous vous encourageons à consulter et à comprendre les pratiques reliées à la protection de la vie privée des sites tiers avant de leur fournir des informations ou de fournir des informations par leur intermédiaire

## **COMMENT VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SONT UTILISÉS, TRAITÉS ET DIVULGUÉS**

À l'exception de ce qui est spécifié dans la présente politique de confidentialité, Wayfair ne loue, ne vend, n'échange ni ne divulgue vos renseignements personnels à des tiers sans votre consentement préalable. Toutefois, Wayfair peut utiliser, traiter et divulguer des renseignements personnels pour :

- Envoyer des informations aux clients au sujet des commandes;
- Remplir vos commandes;
- Traiter et recueillir vos paiements;
- Administrer les « Primes de récompenses Wayfair » et autres programmes de fidélisation;
- Envoyer du matériel promotionnel au sujet de l'entreprise Wayfair et de ses partenaires;
- Produire du contenu pour notre fonction flux d'activité;
- Personnaliser, analyser, adapter et améliorer le Service pour mieux répondre à vos besoins;
- Exécuter un tirage au sort, concours ou autre promotion;
- Faire respecter les accords de Wayfair avec vous;
- Fournir des renseignements administratifs importants concernant le Service, tels que des changements à cette Politique de confidentialité et à nos Conditions d'utilisation, des récompenses et des programmes de fidélisation et d'autres politiques;
- Prévenir la fraude et d'autres activités interdites ou illégales; et

- Se conformer aux demandes éventuelles des organismes chargés de l'application de la loi ou de la protection des données.

Nous pouvons utiliser vos Renseignements personnels anonymisés pour préparer des données anonymes et agrégées à propos de nos utilisateurs (les « Données anonymisées »). Nous pouvons fournir à des tiers des Données anonymisées lors de la description du Service à des partenaires, annonceurs et autres tiers potentiels, et pour toutes autres fins légitimes. Comme communiquées à des tiers, les Données anonymisées ne comprennent pas d'informations permettant au destinataire de vous identifier, vous localiser ou vous contacter. [Haut de Page](#)

## **Fournisseurs de services tiers**

Wayfair emploie d'autres entreprises et individus pour exécuter des fonctions en notre nom, comme l'exécution des commandes, la livraison de colis, l'envoi de courrier postal et électronique, la diffusion d'annonces en notre nom, la fourniture de résultats de recherche et de liens, et le traitement des paiements par carte de crédit. Ces fournisseurs de services tiers ont accès à des Renseignements personnels nécessaires à l'accomplissement de leurs fonctions, mais ne peuvent pas les utiliser à d'autres fins.

Pour plus d'informations sur la façon dont ces tiers traitent vos Renseignements personnels, veuillez nous contacter à l'un des points de contact ci-dessous. [Haut de Page](#)

## **Acquisition de Wayfair**

Les Renseignements sur les clients sont un atout chez Wayfair et, par conséquent, peuvent être transférés à une autre entreprise dans le cadre d'une fusion ou d'une acquisition. [Haut de Page](#)

## **Blogues, évaluations et forums**

Le Service peut aussi offrir de temps à autre des blogues, des évaluations de clients ou des forums accessibles au public. Toutes informations que vous y fournissez peuvent être lues, collectées et utilisées par d'autres personnes qui y accèdent. Veuillez nous contacter pour demander la suppression de vos Renseignements personnels des blogues, forums ou évaluations des clients [ici](#). Veuillez noter que, dans certains cas, nous pourrions être incapables de supprimer vos Renseignements personnels. [Haut de Page](#)

## **Inviter d'autres personnes**

Vous pouvez choisir d'inviter quelqu'un d'autre à utiliser le Service en fournissant son nom et son adresse courriel. Nous pouvons utiliser ces informations pour envoyer des invitations à ces personnes, suivre les résultats de ces d'invitation et confirmer les commandes admissibles attribuables à votre compte enregistré. Veuillez vous assurer que vous ne soumettez que les adresses courriel de personnes avec qui vous avez une relation personnelle ou familiale et qui voudraient recevoir le message de votre part. Toute personne qui reçoit

une invitation par courriel à utiliser le Service peut refuser de recevoir ces courriels à l'avenir en suivant les instructions d'option de refus dans le message. Nous prenons des mesures commercialement raisonnables pour honorer toutes les demandes d'exercice d'option de refus rapidement, mais les personnes qui exercent l'option peuvent recevoir des communications de notre part pendant que nous traitons leur demande, ou tel que requis pour le traitement des commandes et à d'autres fins. [Haut de Page](#)

## **Conservation des Renseignements Personnels**

Wayfair conserve les Renseignements personnels pendant la période nécessaire pour atteindre les objectifs énoncés dans la présente Politique de confidentialité, à moins qu'une période de conservation plus longue soit requise ou autorisée par la Loi applicable. [Haut de Page](#)

## **Accès et Mise à Jour de Vos Préférences et Renseignements Personnels**

Si vous souhaitez accéder, modifier ou supprimer vos Renseignements personnels, veuillez nous contacter à l'adresse indiquée dans la section « Contactez-nous » ci-dessous, avec des instructions claires à propos de ce que vous souhaitez accéder, modifier ou supprimer. Nous répondrons à votre demande rapidement. [Haut de Page](#)

## **Modifier vos préférences d'abonnement**

Si vous nous dites que vous ne voulez pas que nous utilisions vos Renseignements personnels pour communiquer avec vous, Wayfair respectera vos souhaits. Si vous êtes un utilisateur enregistré, vous pouvez modifier vos préférences pour recevoir ou ne pas recevoir de courriels ou d'autres communications de notre part en vous connectant à votre compte et en indiquant ces préférences dans la section « Mon compte » de notre Service.

Vous pouvez également enjoindre Wayfair de cesser de vous envoyer des courriels, bulletins d'information ou autres informations en suivant les instructions de « désabonnement » fournies dans le courriel. Wayfair peut, toutefois, continuer à utiliser vos Renseignements personnels pour communiquer avec vous au service de votre compte ou autrement autorisé par la loi. Veuillez noter que si vous utilisez plus d'un nom ou d'une adresse courriel pour communiquer avec Wayfair ou utiliser le Service, vous pouvez continuer à recevoir des communications de Wayfair à un nom et/ou une adresse courriel non spécifiée dans votre demande d'exercice d'option de refus. [Haut de Page](#)

## **Renseignements pour les Visiteurs de la Californie et de l'extérieur des États-Unis**

### **Résidents de la Californie**

La loi californienne permet aux personnes qui fournissent des Renseignements personnels à Wayfair et qui sont résidents de la Californie de demander certaines informations concernant la divulgation de

Renseignements personnels à des tiers, à des fins de marketing direct. Pour demander cette information, veuillez nous contacter [ici](#). [Haut de Page](#)

## **Visiteurs de l'extérieur des États-Unis**

Le Service est hébergé aux États-Unis. Si vous visitez le Service de l'extérieur des États-Unis, vos informations peuvent être transférées, stockées et traitées aux États-Unis conformément à la présente Politique de confidentialité et aux lois américaines applicables. Veuillez noter que la loi de protection des données et d'autres lois applicables aux États-Unis peuvent ne pas être aussi complètes que les lois et règlements dans votre pays, ou peuvent par ailleurs différer des lois de protection des données ou des lois de protection des consommateurs dans votre pays. Lorsque votre information est aux États-Unis, elle peut être consultée par les autorités des tribunaux, de l'application des lois et de la sécurité nationale, conformément aux lois applicables. En utilisant le Service, vous consentez au transfert de vos informations à nos installations, comme décrit dans la présente Politique de confidentialité. [Haut de Page](#)

## **Sécurité de l'information**

Nous avons mis en place des mesures de prévention suffisantes pour faire en sorte que l'information recueillie soit sécurisée. Nous prenons également des mesures raisonnables pour veiller à ce que les tiers qui travaillent avec nous pour rendre le Site (y compris les logiciels, les applications et les services fournis sur le Site) disponible pour vous s'engagent à protéger les informations personnelles auxquelles ils doivent accéder afin de vous servir et d'honorer vos préférences concernant les contacts que vous recevez.

Lorsque vous envoyez ou transmettez vos Renseignements personnels au Site ou par le biais du Site, nous utilisons une variété de mesures de sécurité pour aider à protéger vos informations et transactions en ligne avec nous.

Veuillez comprendre, cependant, qu'il est possible que des tiers accèdent à l'information en dépit de nos efforts. Sans limiter les modalités de nos Conditions d'utilisation et de notre Politique de confidentialité, vous comprenez que nous ne garantissons pas que votre utilisation du Site et/ou l'information que vous fournissez sera privée ou sécurisée, et nous ne sommes pas responsables envers vous pour tout manquement à la confidentialité ou à la sécurité que vous pouvez rencontrer. Vous êtes entièrement responsable de prendre des précautions et de fournir les mesures de sécurité les mieux adaptées à votre situation et à l'utilisation attendue du Site. Vous comprenez également que toute information fournie par vous ou recueillie par nous ou nos agents dans le cadre de votre utilisation du Site sera utilisée de la manière décrite dans nos Conditions d'utilisation. Veuillez ne pas utiliser le Site si vous êtes en désaccord avec les Conditions d'utilisation décrites dans cette section portant sur la Sécurité de l'information.

Si vous avez des questions sur la sécurité du Site, veuillez nous contacter [ici](#). [Haut de Page](#)

## **Modifications à Notre Politique de Confidentialité**

Nous pouvons occasionnellement mettre à jour cette Politique de confidentialité afin de refléter les changements dans nos pratiques. Lorsque nous affichons des modifications à cette Politique de confidentialité, nous réviserons la date de la « Dernière mise à jour » en haut de cette page Web. La Politique de confidentialité modifiée sera en vigueur dès son affichage sur le Service. Par votre utilisation continue du Service après la publication de la Politique de confidentialité modifiée, vous acceptez de la respecter et d'être lié par celle-ci. Si nous apportons un changement important, nous vous en informerons par courriel (envoyé à l'adresse courriel indiquée dans votre compte) ou au moyen d'un avis sur ce Service avant le changement effectif. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour obtenir les dernières informations sur nos pratiques en matière de confidentialité. Si vous vous opposez à toute modification, votre seul recours consiste à cesser d'utiliser le Service. [Haut de Page](#)

## **Questions à Propos de Notre Politique de Confidentialité**

Si vous avez des questions concernant cette Politique de confidentialité, veuillez communiquer avec notre Agent de la protection de la vie privée par [courriel](#) ou par courrier à l'adresse:

Wayfair

Attention: Legal Department

4 Copley Place, Floor 7

Boston, MA 02116

USA

[Haut de Page](#)