

Services à Domicile

Dernière mise à jour : 31 mars 2023

Les services d'assemblage, d'installation et les services professionnels que vous achetez par l'intermédiaire des Sites sont désignés dans le présent document par le terme « **Services à domicile** » et sont soumis aux taxes applicables. Les Services à domicile sont fournis par des prestataires de services indépendants (« **Pros** »). Les Pros sont des entrepreneurs indépendants et non des employés de Wayfair. Wayfair ne fournit pas les services à domicile elle-même. Wayfair coordonne parfois la fourniture de Services à domicile directement avec les Pros, et parfois par l'intermédiaire d'autres parties qui ont un contrat avec les Pros (« **Partenaires** »), tels que Angi, Handy et Go Configure. Wayfair peut transférer les demandes de service à la clientèle concernant les Services à domicile aux Partenaires. Wayfair ne garantit pas qu'elle sera en mesure de vous mettre en relation avec un Pro. Les dates et heures prévues pour les Services à domicile sont susceptibles de changer. Les Services à domicile seront effectués de manière professionnelle.

SAUF DISPOSITION EXPRESSE DANS LA PRÉSENTE, WAYFAIR N'ÉMET AUCUNE DÉCLARATION OU GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSE OU IMPLICITE, CONCERNANT LES SERVICES À DOMICILE OU LES PROS. VOUS ACCEPTEZ QUE TOUS LES SERVICES À DOMICILE VOUS SOIENT FOURNIS « TELS QUELS » ET « SELON LES DISPONIBILITÉS ». EN PLUS DES LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ ÉNONCÉES CI-DESSUS, VOUS ACCEPTEZ QUE WAYFAIR N'AIT AUCUNE RESPONSABILITÉ EN RELATION AVEC LES SERVICES À DOMICILE, QUE WAYFAIR NE SOIT PAS RESPONSABLE DE LA CONDUITE DE TOUT PRO, ET QUE WAYFAIR NE SOIT PAS RESPONSABLE DES RÉCLAMATIONS, BLESSURES, DOMMAGES OU PERTES DE TOUTE SORTE DÉCOULANT DE, OU EN RELATION AVEC, LES SERVICES À DOMICILE.

Wayfair effectue la vérification des antécédents des Pros par l'intermédiaire de fournisseurs indépendants de vérification des antécédents, ou obtient des garanties contractuelles des Partenaires que les Pros ont fait l'objet d'une vérification des antécédents. Quoi qu'il en soit, vous devez faire preuve de prudence et de bon sens lorsque vous interagissez avec des Pros afin de protéger votre sécurité personnelle et vos biens, tout comme vous le feriez avec toute personne que vous ne connaissez pas. Vous êtes responsable de la vérification de l'identité du Pro à son arrivée. Vous devez vous assurer que l'endroit où les Services à domicile doivent être effectués est sûr et sécurisé et que le Pro a un accès libre et sans encombre à cet endroit.

Vous devez être âgé de 18 ans ou plus pour acheter des Services à domicile. Vous reconnaissez et acceptez que vous êtes seul responsable de vos décisions concernant les Services à domicile. Vous, ou quiconque âgé de 18 ans ou plus autorisé par vous, devez être présent à tout moment pendant l'exécution des Services à domicile. Vous êtes responsable de l'inspection des Services à domicile et de la signature de tous les formulaires pertinents. Si vous n'êtes pas présent pendant l'exécution, l'adulte présent doit être autorisé par

vous à inspecter les Services à domicile et à signer tout formulaire requis en votre nom. Vous acceptez que les produits assemblés, installés ou sur lesquels les Pros ont travaillé (collectivement, « **Produits** ») sont destinés à une utilisation domestique uniquement et non à une utilisation ou à des applications commerciales. Vous êtes responsable de la désignation de l'endroit où les professionnels assemblent, installent et travaillent sur les Produits. Wayfair, les Partenaires et les Pros n'offrent aucune recommandation, représentation ou garantie concernant l'utilisation ou l'emplacement des Produits, y compris la surface sur laquelle ils sont installés. Vous ne devez pas vous appuyer sur les déclarations faites par l'une des parties susmentionnées pour déterminer l'utilisation ou l'emplacement des Produits. Vous êtes responsable de l'obtention de toutes les approbations, permissions, permis et dérogations nécessaires en rapport avec les Services à domicile. Vous assumez tous les risques, y compris tout risque de déplacement ou de retrait, découlant de l'utilisation ou de l'emplacement des Produits. Vous devez suivre toutes les instructions et tous les avertissements relatifs aux Produits et vous assurer que toutes les personnes qui utilisent les Produits font de même.

Vous indemnisez, défendez et dégagez de toute responsabilité Wayfair, les Partenaires et les Pros, ainsi que chacun de leurs propriétaires, affiliés, parents, filiales, successeurs, cessionnaires, dirigeants, directeurs, agents, employés, avocats, assureurs et représentants (constituant chacun une « **Partie indemnisée** ») pour et contre les réclamations, demandes, causes d'action, procédures, pertes, blessures, dommages, dépenses, amendes, pénalités et coûts découlant de ou en relation avec (i) l'utilisation et/ou l'emplacement des Produits; et (ii) votre violation ou infraction de la présente section des Services à domicile. Vous renoncez par la présente à tout / toute réclamation, demande, action, cause d'action, poursuite, engagement, contrat, accord, promesse, délit, dommage, réclamation, demande, perte et responsabilité de quelque nature que ce soit, en droit et en équité, que vous avez maintenant, avez déjà eu(e) ou pourriez avoir à l'avenir à l'encontre de toute Partie indemnisée, découlant de, ou en relation avec, (i) l'utilisation et/ou l'emplacement des Produits; et (ii) la violation ou le non-respect de votre part de la présente Section sur les Services à domicile.