

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

[Seite drucken](#) - Allgemeine Geschäftsbedingungen über den Download-Link auf [dieser Seite](#) als PDF speichern - [Adobe Reader](#) kostenlos herunterladen

1. [Geltungsbereich](#)
2. [Bestellung von Wayfair-Artikeln und Vertragsschluss](#)
3. [Kundenkonto](#)
4. [Zahlung](#)
5. [Lieferung und Lieferzeiten](#)
6. [Versandkosten](#)
7. [Gesetzliches Widerrufsrecht für Verbraucher](#)
8. [Freiwilliges 30-tägiges Rückgaberecht](#)
9. [Gefahrübergang](#)
10. [Eigentumsvorbehalt und Zurückbehaltungsrecht](#)
11. [Haftung für Sach- und Rechtsmängel; Haftungsausschluss](#)
12. [Wayfair Geschenkgutscheine](#)
13. [Datenspeicherung und Datenschutz](#)
14. [Schutz geistigen Eigentums](#)
15. [Benutzergenerierte Inhalte](#)
16. [Verwendung von Social Media Tags](#)
17. [Richtlinie zur akzeptablen Nutzung](#)
18. [Schlussbestimmungen](#)

## 1. Geltungsbereich

### I. VERTRAGSPARTNER DES KUNDEN IST:

**Wayfair Stores Limited**

Wayfair House  
Tuam Road  
Galway, Co. Galway  
Irland

Eingetragen in Irland unter Registernummer 457604  
Vertreten durch: Enrique Colbert, Kate Gulliver, Andrew Oliver, Oscar Lovera-Perez  
USt.-IDNr.: DE260823026

## KONTAKT:

Hotline: 0800 183-8449 (kostenlos aus dem dt. Fest- und Mobilfunknetz, Mo-Fr 8:00-19:00, Sa 8:30-17:00)

Per Chat oder SMS über die Webseite (Mo-So 7:00-22:00)

Per E-Mail: [service@wayfair.de](mailto:service@wayfair.de)

Web: [www.wayfair.de](http://www.wayfair.de)

- II. Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die zwischen WAYFAIR STORES LIMITED, Wayfair House, Tuam Road, Galway, Co. Galway, Irland (nachstehend: "Wayfair" oder auch „wir“/ „uns“ genannt) und Ihnen als Kunde über die Nutzung der Webseite [www.wayfair.de](http://www.wayfair.de) (nachfolgend: die „Webseite“) und die Lieferung von Waren und Geschenkgutscheinen sowie die Erbringung sonstiger Leistungen zustande kommen, die auf der Webseite angeboten werden.
- III. Die zwischen Wayfair und Ihnen getroffenen Vereinbarungen ergeben sich ausschließlich aus den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, den Angaben auf der Webseite, sowie der Bestellbestätigung nach Ziffer 2. III. Nr. 4. Allgemeine Geschäftsbedingungen von Ihnen gelten nicht und Wayfair widerspricht hiermit ausdrücklich ihrer Geltung.
- IV. Einige Regelungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben für Sie nur dann Geltung, wenn Sie Verbraucher i.S.v. § 13 BGB oder Unternehmer i.S.v. § 14 BGB sind. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Wayfair weist in dem jeweiligen Einzelfall ausdrücklich auf die eingeschränkte Geltung hin.
- V. Die Vertragssprache ist Deutsch.
- VI. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können [hier](#) als PDF angezeigt und abgespeichert werden.

[Zurück nach oben](#)

## 2. Bestellung von Wayfair-Artikeln und Vertragsschluss

Sie können Wayfair-Artikel sowohl über die Webseite als auch per Telefon und Chat bestellen.

Bestellungen über die Webseite können Sie vornehmen, indem Sie folgende Schritte durchlaufen:

- I. Je nach Produktart können Sie die Menge, Farbe, Größe und andere Eigenschaften auswählen und anschließend durch Klick auf "In den Warenkorb" die Artikel unverbindlich in Ihren Warenkorb legen.
- II. Im nächsten Schritt erstellen Sie ein Kundenkonto und legen Ihr persönliches Passwort fest.
- III. Wenn Sie Artikel aus Ihrem Warenkorb kaufen möchten, klicken Sie auf "Zur Kasse gehen". Damit gelangen Sie zum Bestellvorgang. Der Bestellvorgang umfasst insgesamt vier Schritte.
  1. Im ersten Schritt werden Sie aufgefordert, sich einzuloggen, sofern Sie sich nicht bereits zuvor eingeloggt haben.
  2. Im zweiten Schritt geben Sie Ihre Lieferanschrift ein und klicken auf "Weiter".

3. Im dritten Schritt wählen Sie im Drop-down-Menü eine Zahlungsoption aus. Je nach Zahlungsart müssen Sie weitere Eingaben vornehmen. Wenn Sie einen Geschenkgutschein als Zahlungsmittel verwenden möchten, wählen Sie die Option "Rabattcode/Gutschein verwenden" aus. Geben Sie die Gutscheinnummer in das vorgesehene Feld ein und klicken Sie auf "Bestätigen". Klicken Sie anschließend auf "Weiter".
  4. Vor Abgabe der Bestellung erhalten Sie im vierten Schritt den Überblick über alle Daten Ihrer geplanten Bestellung (insbesondere Rechnungs- und Lieferanschrift, Produkt, Preis, Menge, Zahlungsart) sowie den Inhalt der Bestellung (Produktname, Stückzahl, Preis, Versandkosten u.a.). Ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages geben Sie erst durch Anklicken des Buttons "Jetzt kaufen" ab. Nach Eingang der Bestellung erhalten Sie eine Bestellbestätigung per E-Mail (nachstehend „Bestellbestätigung“). Mit Zugang der Bestellbestätigung nehmen wir Ihr Angebot an und der Kaufvertrag kommt zustande.
- IV. Im Rahmen des Bestellvorgangs stehen Ihnen technische Mittel zur Verfügung, mit deren Hilfe Sie Eingabefehler vor Abgabe Ihrer Bestellung erkennen und berichtigen können, z.B. können Sie während des Bestellvorgangs zwischen den vorgenannten vier Schritten hin und her wechseln und Ihre Angaben vor Abschluss der Bestellung jederzeit korrigieren, indem sie auf "ändern" klicken.
- V. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Einzelheiten Ihres Einkaufs einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit der Bestellbestätigung zu. Sie können diese abspeichern und ausdrucken.

Sie können die auf der Webseite angebotenen Artikel auch telefonisch unter 0800 183-8449 (Mo-Fr 8:00-19:00 Uhr und Sa 8:30-17:00 Uhr, kostenlos aus dem dt. Fest- und Mobilfunknetz) bestellen. [Zurück nach oben](#)

### 3. Kundenkonto

- I. Sie sind dafür verantwortlich, dass Ihr Kundenkonto ausschließlich von Ihnen genutzt wird und Ihr Passwort gesichert und vertraulich behandelt wird. Hierzu sollten Sie mindestens:
  - a. ein persönliches Passwort auswählen, das schwer zu entschlüsseln ist; ein sicheres Passwort besteht aus Ziffern und Buchstaben und enthält mindestens 8 Zeichen;
  - b. Ihr persönliches Passwort nicht an Dritte weitergeben;
  - c. Ihr Passwort geheim halten und getrennt von Unterlagen und Informationen aufbewahren, die sie als Passwort zu dem Kundenkonto bei Wayfair kenntlich machen; und
  - d. Ihr Passwort unverzüglich ändern, wenn Sie Kenntnis von einem Missbrauch des Passwortes haben. Dies gilt auch, wenn Sie einen solchen Missbrauch nur vermuten oder befürchten.
  - e. sich stets am Ende eines Besuchs unserer Seite von Ihrem Kundenkonto abmelden.
- II. Sie haften für alle Schäden, die durch eine von Ihnen verschuldete Drittnutzung herbeigeführt werden. Bitte informieren Sie uns unverzüglich, sollten Sie Kenntnis von einem Missbrauch Ihres Passwortes erhalten.
- III. Die Nutzung der auf der Webseite verfügbaren Angebote ist möglich für Personen, die mindestens 18 Jahre alt sind.
- IV. Sie sind dafür verantwortlich, dass Ihre Angaben zutreffend, vollständig und aktuell sind. Es ist nicht erlaubt, ein Kundenkonto im Namen eines Dritten oder unter falscher Identität zu eröffnen. Sie dürfen lediglich ein Kundenkonto bei Wayfair unterhalten. Wir behalten uns vor, Konten zu löschen, die gegen diese Regeln verstoßen.
- V. Sollten wir einen Missbrauch Ihres Kundenkontos erkennen, oder liegen uns objektive Anhaltspunkte dafür vor, dass Ihr Kundenkonto missbraucht wurde oder dass die Gefahr eines Missbrauchs vorliegt, sind wir berechtigt, Ihr Kundenkonto zum Zwecke der Verhinderung eines (ggf. weiteren) Missbrauchs für die Dauer des Fortbestehens der

Missbrauchsgefahr zu sperren und Sie von weiteren Käufen auf der Webseite (soweit betroffen: auch über andere Kundenkonten) auszuschließen.

- VI. Sie können das mit Erstellung des Kundenkontos geschlossene Nutzungsverhältnis mit uns jederzeit fristlos kündigen, indem Sie Ihr Konto schließen. Wir können dieses Nutzungsverhältnis mit Ihnen unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von mindestens zwei Wochen ordentlich kündigen, indem wir Ihnen eine entsprechende Kündigungserklärung per E-Mail zukommen lassen.

[Zurück nach oben](#)

## 4. Zahlung

- I. Es gibt keine Mindestbestellmenge. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Aktionsangebote auf der Webseite können zeitlich oder mengenmäßig begrenzt sein. Einzelheiten ergeben sich aus der Produktbeschreibung. Die auf der Webseite genannten Preise sind Euro-Preise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.
- II. Sie können per Kreditkarte, PayPal, Vorkasse, Klarna Rechnung, Klarna Ratenkauf, Klarna Sofortüberweisung, Klarna Lastschrift, Wayfair-Storeguthaben und Wayfair-Geschenkgutschein bezahlen. Informationen über alle auf der Webseite angebotenen Zahlungsarten finden Sie [hier](#). Wayfair behält sich vor, nach einer Bonitätsprüfung einzelne Zahlungsarten gegenüber dem Kunden auszuschließen.
- III. Falls Sie Zahlung per Vorkasse gewählt haben, ist die Bankverbindung für die Überweisung des Kaufpreises in der Bestellbestätigung angegeben.
- IV. Die Zahlungsmethoden Klarna Rechnung, Klarna Ratenkauf, Klarna Sofortüberweisung und Klarna Lastschrift werden in Zusammenarbeit mit Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm (nachstehend: "Klarna" genannt) angeboten. Ihre Zahlung leisten Sie an Klarna, an die wir Ihre Forderung abtreten.
  - a. Sie werden hierzu automatisch zum Klarna Checkout weitergeleitet, wenn Sie eine der genannten Zahlungsarten gewählt haben.
  - b. Ihre persönlichen Daten werden von Klarna in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und entsprechend den Angaben in den Klarna Datenschutzzinformationen behandelt. Zum Datenschutz bei der Auswahl von Klarna als Zahlungsart beachten Sie zudem den gesonderten Hinweis in der [Datenschutzerklärung](#) von Wayfair.
  - c. Klarna behält sich eine Identitäts- und Bonitätsprüfung vor und kann die Abwicklung einer Zahlungsoption im Einzelfall ablehnen und auf alternative Zahlungsoptionen hinweisen.
  - d. Bei der Zahlungsart "Klarna Rechnung" müssen Sie erst bezahlen, sobald die Ware an Sie versandt wurde. Die Rechnung wird bei Versand der Ware ausgestellt und Ihnen von Klarna per E-Mail übersandt. Eine Lieferung an eine von der Rechnungsadresse abweichende Lieferadresse ist nicht möglich.
  - e. Bei dem Finanzierungsservice "Klarna Ratenkauf" wird die Ware ebenfalls zuerst an Sie versandt, bevor Sie zahlen müssen. Eine Lieferung an eine von der Rechnungsadresse abweichende Lieferadresse ist bei "Klarna Ratenkauf" nicht möglich. Weitere Informationen zum Finanzierungsservice "Klarna Ratenkauf" einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der europäischen Standardinformationen für Verbraucherkredite werden Ihnen von Klarna vor Abschluss Ihrer Bestellung angezeigt.
  - f. Bei "Klarna Sofortüberweisung" erfolgt die Belastung Ihres Kontos unmittelbar nach Abgabe der Bestellung.
  - g. Bei "Klarna Lastschrift" erfolgt die Abbuchung des Kaufpreises erst nach Versand der Ware. Der Zeitpunkt wird Ihnen per E-Mail mitgeteilt.

- h. Weitere Informationen und die vollständige Zahlungsbedingungen von Klarna für die verschiedenen von Klarna angebotenen Zahlungsarten finden Sie unter <https://www.klarna.com/de/agb/> oder indem Sie den Kundenservice von Klarna kontaktieren.
- V. Wayfair stellt Ihnen die Rechnung für Ihre Bestellung in elektronischer Form, zum Download in Ihrem Wayfair Kundenkonto, zur Verfügung.

[Zurück nach oben](#)

## 5. Lieferung und Lieferzeiten

- I. Die bestellten Waren werden, sofern vertraglich nicht abweichend vereinbart, an die von Ihnen während des Bestellvorgangs angegebene Adresse geliefert. Wayfair behält sich vor, Ihre Bestellung in mehreren Teillieferungen zu versenden, sofern dies für eine zügige Abwicklung vorteilhaft ist.
- II. Lieferungen sind grundsätzlich innerhalb Deutschlands und Österreichs möglich. In Einzelfällen kann das Liefergebiet Beschränkungen unterliegen. Um zu erfahren, ob ein bestimmtes Produkt an eine bestimmte Adresse geliefert werden kann, können Sie auf der Produktseite die Zustellbarkeit durch Eingabe einer Postleitzahl verifizieren.
- III. Versandinformationen zu einzelnen Produkten finden Sie auf der jeweiligen Produktseite. Bestellungen können durch verschiedene Versandunternehmen ausgeliefert werden. Die Auswahl eines bestimmten Versandpartners für einzelne Produkte ist nicht möglich.
- IV. Der Versand der bestellten Waren erfolgt (außer wenn Sie Klarna Rechnung, Klarna Ratenkauf oder Klarna Lastschrift gewählt haben, s. hierzu oben Ziffer 4 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen) erst nach Eingang der Kaufpreiszahlung. Angaben zur Lieferzeit finden Sie unter dem Menüpunkt "Versand & Retouren" in der Beschreibung des jeweiligen Produkts sowie in der Bestellbestätigung. Ist Ihre Bestellung unterwegs, schicken wir Ihnen eine Sendungsnummer, mit der Sie Ihre Bestellung bis zum Lieferort verfolgen können und halten Sie über das Lieferdatum auf dem Laufenden. Sie können den aktuellen Lieferstatus auch [hier](#) erfahren.
- V. Falls die Ware nicht oder nicht rechtzeitig lieferbar ist, wird Wayfair Ihnen dies unverzüglich anzeigen und gleichzeitig den voraussichtlich neuen Liefertermin mitteilen.
- VI. Falls der Lieferant von Wayfair die Ware nicht rechtzeitig liefert, verlängert sich die maßgebliche Lieferfrist der Ware an Sie bis zur Belieferung durch den Lieferanten von Wayfair zuzüglich eines Zeitraums von drei Arbeitstagen, höchstens jedoch um einen Zeitraum von drei Wochen, vorausgesetzt, Wayfair hat die Verzögerung der Lieferung durch den Lieferanten nicht zu vertreten und die Ware unverzüglich nachbestellt. Ist die Ware auf absehbare Zeit von dem Lieferanten von Wayfair nicht lieferbar, obwohl Wayfair die Ware beim Lieferanten ordnungsgemäß bestellt, und das Ausbleiben der Belieferung auch im Übrigen nicht zu vertreten hat, ist Wayfair zum Rücktritt vom Kaufvertrag berechtigt. Wayfair wird Sie über eine etwaige (temporäre oder auf absehbare Zeit bestehende) Nichtverfügbarkeit unverzüglich informieren. Im Falle eines Rücktritts wird Wayfair von Ihnen bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstatten. Ihre gesetzlichen Rechte wegen Lieferverzuges werden durch die vorstehende Regelung nicht berührt, wobei Sie Schadensersatz nur nach Maßgabe der Ziffer 11 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verlangen können.

[Zurück nach oben](#)

## 6. Versandkosten

- I. Der Versand in Deutschland ist für Bestellungen mit einem Warenkorbwert ab 500 € versandkostenfrei. Für Bestellungen mit einem Warenkorbwert unter 500 € berechnen wir Versandkosten in Höhe von 4,99 €. Eventuelle zusätzliche Kosten werden im Warenkorb und während des Bezahlvorgangs eindeutig gekennzeichnet.
- II. Für den Versand von Bestellungen nach Österreich erheben wir zusätzlich zu den oben unter II. genannten

Versandkosten einen Zuschlag pro bestelltem Artikel:

- Paketversand: Aufschlag von 7,00 € pro Artikel
- Lieferung an die Haustür: Aufschlag von 25,00 € pro Artikel
- Lieferung in einen Raum deiner Wahl: Aufschlag von 25,00 € pro Artikel

[Zurück nach oben](#)

## 7. Gesetzliches Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht bei der Bestellung von Produkten über die Webseite ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

### WIDERRUFSBELEHRUNG

### WIDERRUFSRECHT

Wenn Sie Verbraucher sind, haben Sie das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (an die Wayfair Deutschland Ltd. & Co. KG, Hungener Straße 66, 35423 Lich, Tel.: 0800 183-8449, E-Mail: [service@wayfair.de](mailto:service@wayfair.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Ihre Meldung einer Rücksendung in Ihrem Kundenkonto unter "Meine Bestellungen" gilt als Widerrufserklärung.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie haben die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 € nicht übersteigt. Es können Rücksendekosten von 5,00 € entstehen.

**Sie müssen für etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Verlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.**

### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Wayfair Deutschland Ltd. & Co. KG, Hungener Straße 66, 35423 Lich, Deutschland, E-Mail: [service@wayfair.de](mailto:service@wayfair.de), Tel.: 0800 183 8449

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*) \_\_\_\_\_

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*) \_\_\_\_\_

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen

[Zurück nach oben](#)

## **8. Freiwilliges 30-tägiges Rückgaberecht**

Ungeachtet der Anwendbarkeit des unter Ziffer 7 genannten gesetzlichen Widerrufsrechts steht Ihnen, wenn Sie Verbraucher sind, ein 30-tägiges Rückgaberecht ab dem Zeitpunkt des Erhalts der Ware zu.

Die Rückgabe eines Artikels teilen Sie uns in Ihrem Kundenkonto unter „Meine Bestellungen“ oder telefonisch über den Kundenservice von Wayfair mit.

Die rechtzeitige Absendung Ihrer Meldung reicht zur Fristwahrung aus. Voraussetzung für die Ausübung des freiwilligen Rückgaberechts ist jedoch, dass Sie die Ware – soweit möglich – lediglich wie in einem Ladengeschäft ausprobiert haben und die Ware vollständig, in ihrem ursprünglichen Zustand unversehrt und ohne Beschädigung in der Originalverkaufsverpackung nebst etwaigen Anleitungen und – soweit vorhanden – mit unbeschädigtem Siegel zurückschicken. Sind diese Voraussetzungen nicht eingehalten, so kann die Warenrücknahme verweigert werden. Alternativ kann wie im Fall des gesetzlichen Widerrufsrechts auch im Fall des freiwilligen 30-tägigen Rückgaberechts Wertersatz für einen eingetretenen Wertverlust verlangt werden, soweit der Wertverlust auf einen Umgang mit den Waren zurückzuführen ist, der zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Waren nicht notwendig war.

Das freiwillige Rückgaberecht besteht nicht bei Verträgen über die Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch Sie maßgeblich ist oder die eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Dessen ungeachtet bestehen Ihre gesetzlichen Rechte, einschließlich Ihrer gesetzlichen Gewährleistungsrechte unbeschränkt fort. [Zurück nach oben](#)

## **9. Gefahrübergang**

Sind Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, trägt Wayfair das Versand- bzw. Transportrisiko. In diesem Fall geht die Gefahr gem. § 446 BGB erst mit der Übergabe der verkauften Sache auf Sie über. Sind Sie Unternehmer im Sinne des § 14 BGB, geht die Gefahr gem. § 447 BGB mit der Übergabe der Ware an das Transportunternehmen auf Sie über. [Zurück nach oben](#)

## 10. Eigentumsvorbehalt und Zurückbehaltungsrecht

- I. Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Wayfair. Sind Sie eine juristische Person des öffentlichen Rechts, ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder ein Unternehmer in Ausübung seiner gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit, besteht der Eigentumsvorbehalt auch darüber hinaus bis zum Ausgleich aller Forderungen von Wayfair aus der laufenden Geschäftsbeziehung mit Ihnen.
- II. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts sind Sie nur insoweit befugt, als Ihr Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

[Zurück nach oben](#)

## 11. Haftung für Sach- und Rechtsmängel; Haftungsausschluss

- I. Wayfair haftet für Sach- oder Rechtsmängel gelieferter Artikel nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB.
- II. Die von Wayfair in Katalogen, Prospekten und auf der Internetseite gemachten Angaben stellen keine Beschaffenheitsgarantie im Sinne des § 443 BGB dar.
- III. Wayfair haftet uneingeschränkt für Pflichtverletzungen von Wayfair oder deren Vertretern bzw. Erfüllungsgehilfen, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen. Wird eine wesentliche Vertragspflicht – also eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Käufer regelmäßig vertrauen darf – einfach fahrlässig verletzt, beschränkt sich die Haftung von Wayfair auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schaden. Im Übrigen ist die Haftung von Wayfair – auch für Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen – ausgeschlossen.
- IV. Die in Ziffer 11 III. vorgesehenen Haftungsausschlüsse und -begrenzungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie für arglistig verschwiegene Mängel. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- V. Etwaige gesetzliche Haftungsprivilegierungen zugunsten von Wayfair, z.B. nach §§ 7 – 10 TMG bleiben unberührt.
- VI. Für alle direkten oder indirekten Verweise auf [www.wayfair.de](http://www.wayfair.de) mit Links zu anderen Seiten im Internet erklärt Wayfair ausdrücklich, dass sie keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten hat.

[Zurück nach oben](#)

## 12. Wayfair Geschenkgutscheine

Wayfair stellt Geschenkgutscheine aus, mit denen auf der Webseite Waren erworben werden können (nachfolgend "Geschenkgutscheine" genannt).

- I. Geschenkgutscheine können nur unter [www.wayfair.de](http://www.wayfair.de) eingelöst werden. Sie können jedoch nicht zum Kauf von weiteren Geschenkgutscheinen verwendet werden.
- II. Sie können einen Geschenkgutschein direkt im Warenkorb während des Bezahlvorgangs einlösen. In diesem Fall wird der verfügbare Gutscheinbetrag von dem vollen Kaufpreis, einschließlich Mehrwertsteuer, abgezogen. Bei Bestellungen, deren Einkaufswert den verfügbaren Gutscheinbetrag übersteigen, ist die Differenz mit einem gültigen Zahlungsmittel zu begleichen. Nicht verbrauchtes Guthaben verbleibt auf dem Geschenkgutschein und kann bei einem nächsten Einkauf eingelöst werden.
- III. Alternativ können Sie das Guthaben Ihres Geschenkgutscheins [hier](#) in Ihr Kundenkonto übertragen. Nach der



Übertragung Ihres Guthabens in Ihr persönliches Kundenkonto, kann das Guthaben nicht mehr auf ein anderes Kundenkonto übertragen werden. Das aktuelle Guthaben können Sie in Ihrem persönlichen Kundenkonto abfragen. Es kann bei Ihrem nächsten Einkauf als Zahlungsmethode ausgewählt und hierdurch eingelöst werden.

- IV. Das Guthaben oder Restguthaben des Geschenkgutscheins wird weder in bar ausgezahlt noch verzinst.
- V. Im Fall der Rückabwicklung eines Kaufvertrages gleich aus welchem Grund wird der Kaufpreis insoweit er mittels Geschenkgutschein bezahlt wurde, auf den Geschenkgutschein zurückgebucht. Wurde der Geschenkgutschein bereits vor dem Einkauf in Ihr Kundenkonto übertragen, so erfolgt die Rückbuchung auf dieses Kundenkonto und steht Ihnen im Anschluss in diesem Kundenkonto für weitere Einkäufe zur Verfügung. Wurde bei einer Bestellung zusätzlich zu einem Geschenkgutschein eine Kreditkarte oder ein anderes Zahlungsmittel eingesetzt, so erfolgt die Rückzahlung des mit diesem Zahlungsmittel bezahlten Anteils am Kaufpreis auf dieses Zahlungsmittel.
- VI. Geschenkgutscheine verfallen nicht.
- VII. Der Geschenkgutschein ist vor unbefugter Nutzung durch Dritte zu schützen. Eine Verantwortlichkeit von Wayfair für den Verlust, Diebstahl, die Unlesbarkeit des Gutscheins oder sonstige technische Fehler, die eine Einlösung unmöglich machen und nicht von Wayfair zu vertreten sind, besteht nur in den in Ziffer 11 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Grenzen.
- VIII. Der Weiterverkauf von Geschenkgutscheinen zu gewerblichen Zwecken sowie der unbefugte Gebrauch zu Werbezwecken sind ausdrücklich untersagt.
- IX. Wayfair behält sich das Recht vor, einen Geschenkgutschein zu sperren, wenn der begründete und nachvollziehbare Verdacht eines Betrugs oder Missbrauchs besteht. Sobald ein solcher Verdacht entkräftet wurde, wird Wayfair den Geschenkgutschein wieder entsperren.

[Zurück nach oben](#)

## 13. Datenspeicherung und Datenschutz

Wayfair erhebt und speichert die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten von Ihnen. Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beachtet Wayfair die gesetzlichen Bestimmungen. Nähere Informationen ergeben sich aus der gesonderten [Datenschutzerklärung von Wayfair](#).

[Zurück nach oben](#)

## 14. Schutz geistigen Eigentums

Die durch Wayfair erstellten Inhalte und Werke auf der Webseite unterliegen dem deutschen Urheberrecht und anderen Gesetzen zum Schutz geistigen Eigentums. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des Rechteinhabers. Downloads und Kopien der Webseite sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet. Soweit die Inhalte auf der Webseite nicht von Wayfair erstellt wurden, werden die Urheberrechte Dritter beachtet. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollten Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis. [Zurück nach oben](#)

## 15. Benutzergenerierte Inhalte

Die Webseite ermöglicht es Ihnen, Inhalte wie Kommentare und Produktbewertungen zu erstellen und auf der Webseite zu veröffentlichen ("Nutzerinhalte").

Sie tragen die alleinige Verantwortung für Ihre Nutzerinhalte und für die Folgen, die sich aus der Veröffentlichung dieser Inhalte

ergeben. Alle Nutzerinhalte oder andere Materialien, Informationen oder Ideen, die Sie an die Webseite übermitteln oder auf ihr veröffentlichen, sind nicht vertraulich und können von Nutzern und Besuchern der Webseite gelesen und kopiert werden.

Durch die Übermittlung von Nutzerinhalten sichern Sie Wayfair zu, dass: (i) Ihre Nutzerinhalte keine Urheberrechte, Markenrechte, Geschäftsgeheimnisse, Patente oder andere Rechte an geistigem Eigentum, sonstige Rechte Dritter oder geltende Gesetze, Regeln oder Vorschriften verletzen, (ii) Sie Urheber oder anderweitig rechtlich befugt sind, Ihre Nutzerinhalte zu verwenden, und Wayfair zu ermächtigen, diese zu verwenden, (iii) Sie von jeder identifizierbaren Person, die in Ihren Nutzerinhalten dargestellt oder erwähnt wird, die schriftliche Zustimmung zur Veröffentlichung der Nutzerinhalte eingeholt haben, und (iv) Ihre Nutzerinhalte nicht gegen die unten (Ziffer 17) dargelegten Richtlinien von Wayfair zur akzeptablen Nutzung verstoßen.

Sie behalten alle Urheberrechte an Ihren Nutzerinhalten. Durch die Übermittlung der Nutzerinhalte an Wayfair gewähren Sie Wayfair aber ein unbefristetes, weltweites, nicht exklusives, unwiderrufliches, gebührenfreies, (über mehrere Stufen) übertragbares Nutzungsrecht, die Nutzerinhalte zu nutzen, zu vervielfältigen, zu verbreiten, zu bearbeiten, zu übersetzen, umzuformatieren, davon abgeleitete Werke zu erstellen, öffentlich zugänglich zu machen, öffentlich auszustellen, aufzuführen und anderweitig (einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Internet, Fernsehen oder andere Verwendungen oder Medien), ganz oder teilweise zu verwerten. Eingeschlossen sind auch zukünftige Nutzungsrechte, die Wayfair (oder ihrer Nachfolgerin) anderweitig zustehen könnten und die noch nicht existieren, sowie neue Verwendungen, Medien, Mittel und Formen der Verwertung unter Verwendung aktueller oder zukünftiger, noch zu entwickelnder Technologien. Sie gewähren hiermit auch jedem Nutzer der Webseite eine nicht-exklusive Lizenz, auf Ihre Nutzerinhalte über die Seiten zuzugreifen und diese Nutzerinhalte ganz oder teilweise zu nutzen, anzusehen, zu reproduzieren, zu teilen, zu übertragen, weiterzuleiten, anzuzeigen und auszuführen, soweit dies auf der Webseite gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zulässig ist.

Wayfair macht sich weder Nutzerinhalte noch darin enthaltene Meinungen, Empfehlungen oder Ratschläge zu eigen. Wayfair behält sich das Recht vor, ist aber nicht verpflichtet, Nutzerinhalte zu überprüfen. Wayfair hat das Recht, Nutzerinhalte abzulehnen, zu entfernen, zu bearbeiten oder zu löschen, sofern diese gegen Rechte Dritter oder geltendes Recht verstoßen. Wayfair übernimmt keine Verantwortung für Nutzerinhalte. [Zurück nach oben](#)

## 16. Verwendung von Social Media Tags

Verwenden Sie Tags wie #WAYFAIRATHOME, @WAYFAIR in Sozialen Medien im Zusammenhang mit „wayfair.de“ oder einer anderen Webseite von Wayfair, erklären Sie sich damit einverstanden, Wayfair ein uneingeschränktes, unwiderrufliches, gebührenfreies, übertragbares, weltweites Nutzungsrecht zur Verwendung der von Ihnen hochgeladenen und getagten Bilder in jeglichem Marketingmaterial, auf Sponsoren Webseiten und über alle Sozialen Medien zu erteilen. Gleichzeitig sichern Sie zu, dass die hochgeladenen und getagten Bilder nicht die geistigen Eigentumsrechte Dritter verletzen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Urheber- und Markenrechte. [Zurück nach oben](#)

## 17. Richtlinie zur akzeptablen Nutzung

Sie sind verpflichtet, es bei der Übermittlung von Nutzerinhalten und der anderweitigen Nutzung der Webseite zu unterlassen, (i) unberechtigt Nutzerinhalte einzureichen oder einzustellen, die durch geistiges Eigentum oder Eigentumsrechte Dritter (einschließlich Datenschutz- und Publizitätsrechte) geschützt sind oder anderweitig diesen Rechten unterliegen; (ii) Inhalte hochzuladen, einzustellen, per E-Mail zu versenden oder anderweitig zu übertragen, die rechtswidrig, schädigend, bedrohlich, missbräuchlich, belästigend, unerlaubt, verleumderisch, vulgär, obszön, beleidigend, hasserfüllt oder rassistisch, ethnisch oder anderweitig anstößig sind; (iii) die Webseite zu nutzen, um einer natürlichen oder juristischen Person, einschließlich Wayfair, zu schädigen; (iv) sich als eine andere natürliche oder juristische Person auszugeben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf einen Vertreter von Wayfair, oder Ihre Zugehörigkeit zu einer natürlichen oder juristischen Person falsch anzugeben oder anderweitig falsch darzustellen; (v) Kopfzeilen zu fälschen oder anderweitig Identifizierungsmerkmale zu manipulieren, um die Herkunft von Inhalten zu verschleiern, die an oder über die Webseite übertragen werden; (vi) unaufgeforderte oder nicht genehmigte Werbung, Werbematerialien, Junk-Mails oder andere Formen der Aufforderung hochzuladen, zu veröffentlichen, per E-Mail zu versenden oder anderweitig zu übertragen; (vii) Inhalte hochzuladen, zu veröffentlichen, per E-Mail zu versenden oder anderweitig zu übertragen, die Computerviren oder andere Computercodes, Dateien oder

Programme enthalten, die die Funktionalität der Webseite oder anderer Computer-Software oder -Hardware oder Telekommunikationsgeräte unterbrechen, zerstören oder einschränken; (viii) absichtlich oder unabsichtlich gegen geltende lokale, staatliche, nationale oder internationale Gesetze, Regeln oder Vorschriften zu verstoßen; (ix) persönliche Informationen über andere Benutzer der Webseite ohne deren Zustimmung zu sammeln, zu speichern oder zu verwenden; (x) die Webseite zu nutzen (einschließlich der Übermittlung von Nutzerinhalten), um Personen, Dritte oder deren Produkte oder Dienstleistungen zu verunglimpfen oder falsche Tatsachen über sie zu behaupten; (y) die Webseite in einer Weise zu nutzen, die sie oder die mit ihr verbundenen Netzwerke oder Systeme überlasten oder beeinträchtigen könnte; und/oder (z) Geräte, Software oder Instrumente zu nutzen, um das ordnungsgemäße Funktionieren der Webseite zu stören oder Anforderungen, Verfahren, Richtlinien oder Vorschriften von mit der Webseite verbundenen Netzwerken zu missachten.

Sie sind weiterhin verpflichtet, die Sicherheit der Webseite nicht zu verletzen oder zu versuchen, diese zu verletzen. Verstöße gegen die System- oder Netzwerksicherheit können zivil- oder strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen. Wayfair behält sich das Recht vor, Vorfälle zu untersuchen, die derartige Verstöße beinhalten, und kann Strafverfolgungsbehörden einschalten und mit ihnen zusammenarbeiten, um Nutzer zu verfolgen, die an solchen Verstößen beteiligt waren. [Zurück nach oben](#)

## 18. Schlussbestimmungen

- I. Wayfair ist jederzeit berechtigt, Ihnen Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen anzubieten, sofern dies lediglich unwesentliche Regelungen des Vertragsverhältnisses betrifft und keine Umgestaltung des Vertragsgefüges zur Folge hat (insbesondere nicht geändert werden dürfen Bestimmungen zu Art und Umfang, Laufzeit, oder Kündigung). Die geänderten Bedingungen werden Ihnen mindestens sechs Wochen vor Inkrafttreten per E-Mail zugesendet. Ihre Zustimmung zu diesen Änderungen gilt als erteilt, wenn Sie diesen nicht innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der E-Mail widersprechen. Wayfair wird Sie in der E-Mail auf die Widerspruchsmöglichkeit und die Bedeutung der Sechswochenfrist gesondert hinweisen. Bei Ausübung des Widerspruchsrechts durch Sie werden die Änderungen nicht Vertragsbestandteil und der Vertrag unverändert fortgesetzt. Für eine Änderung wesentlicher Vertragsbestimmungen holen wir stets Ihre aktive Zustimmung ein.
- II. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, berührt dies die Wirksamkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Übrigen nicht. Ist eine einzelne Bedingung unwirksam, werden die Parteien eine der rechtsunwirksamen Bedingung wirtschaftlich möglichst nahekommende, rechtswirksame Ersatzregelung treffen. Dies gilt auch im Fall einer Regelungslücke.
- III. Die Geschäftsbeziehungen zwischen Wayfair und Ihnen unterliegen dem deutschen Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Die Rechtswahl führt nicht dazu, dass dem Verbraucher der Schutz entzogen wird, der ihm nach den zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Rechts gewährt wird, das an seinem gewöhnlichen Aufenthaltsort gilt. Die Rechtswahl bedeutet auch nicht, dass der Verbraucher sein Recht vor einem ausländischen Gericht durchsetzen muss.
- IV. Sind Sie Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand Berlin, Deutschland, bei der Zuständigkeit der Amtsgerichte das Amtsgericht Berlin Mitte. Sie sind Kaufmann, wenn Sie ein Handelsgewerbe betreiben oder aus anderen Rechtsgründen gem. HGB als Kaufmann gelten.
- V. Wayfair ist weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen. Die Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung finden Sie unter: [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/).

[Zurück nach oben](#)