

# Conditions générales d'utilisation

Dernière mise à jour : 29 décembre 2023

Bienvenue sur Wayfair.ca!

Wayfair LLC (« Wayfair » ou « nous ») fournit ce site et d'autres sites Web (y compris les applications et autres services en ligne qui sont accessibles par le biais de divers navigateurs Web pour ordinateur, tablette et appareil mobile de temps à autre) (collectivement, les « Sites ») sous réserve de votre respect de ces Conditions d'utilisation.

VEUILLEZ LIRE CES CONDITIONS ATTENTIVEMENT AVANT D'UTILISER LES SITES. Ces Conditions d'utilisation constituent un accord entre Wayfair et vous. Nous vous recommandons d'imprimer un exemplaire de ces Conditions d'utilisation pour vos dossiers.

En utilisant les Sites, vous affirmez que vous êtes capable et juridiquement compétent d'accepter et de respecter les présentes Conditions d'utilisation. Si vous n'êtes pas d'accord avec ces Conditions d'utilisation ou si vous n'avez pas la compétence légale de les accepter, alors vous ne pouvez pas utiliser les Sites.

**Veillez noter que ces Conditions d'utilisation contiennent des dispositions qui régissent le règlement des revendications entre Wayfair et vous. Veuillez consulter les sections Indemnité, Stipulation d'exonération de garanties, Limitation de responsabilité et Litiges pour plus de détails.**

## Confidentialité et sécurité

Veillez consulter notre [Politique de confidentialité](#) qui est incorporée aux présentes Conditions d'utilisation et régit votre utilisation des Sites. Dans la mesure où il y a un conflit entre les modalités de la Politique de confidentialité et ces Conditions d'utilisation, les Conditions d'utilisation régissent.

La sécurité de l'information est importante pour Wayfair. Nous avons mis en place des mesures raisonnables de protection physique, électronique et de gestion pour protéger les informations que nous recueillons auprès des utilisateurs ou à propos de ceux-ci. Wayfair se réserve toutefois le droit, à tout moment, de divulguer toute information que Wayfair estime nécessaire dans le cadre de la mise en application d'une loi, d'un règlement, d'une procédure judiciaire ou d'une requête gouvernementale. Veuillez cliquer [ici](#) pour obtenir de plus amples informations.

Vous êtes responsable de toutes les activités effectuées sous votre compte sur les Sites, ainsi que de la mise en place de procédés de sécurité visant à maintenir la sécurité et la confidentialité des mots de passe associés à votre compte. Il vous est interdit de partager votre compte ou mot de passe avec qui que ce soit, et

vous acceptez de (1) notifier Wayfair immédiatement de tout accès ou usage non-autorisé de votre mot de passe, ou de toute autre violation de sécurité; et de (2) fermer votre compte à la fin de chaque session sur les Sites. Vous acceptez de ne pas créer de compte en utilisant une fausse identité ou de fausses informations, et de ne pas créer de compte pour une tierce personne. [Haut de Page](#)

## **Modifications**

Wayfair se réserve le droit, à tout moment, de modifier ces Conditions d'utilisation, notre Politique de confidentialité et / ou les Sites. Votre utilisation des Sites après une telle modification constitue votre accord de vous y conformer et d'y être lié par les Conditions d'utilisation et / ou la Politique de confidentialité révisées. Les Conditions d'utilisation et/ou la Politique de confidentialité modifiées remplacent toutes les versions, avis ou déclarations précédentes concernant les Sites. Si nous le demandons, vous acceptez de signer une version non électronique de ces Conditions d'utilisation.

Nous vous informerons de tout changement à ces Conditions d'utilisation en mettant à jour la date de « *Dernière mise à jour* » au haut de cette page. [Haut de Page](#)

## **Droits de propriété intellectuelle**

Les Sites comportent des marques de commerce et marques de service appartenant à et utilisées par Wayfair, y compris, mais sans s'y limiter, WAYFAIR.CA, la conception logo de Wayfair.ca, et le slogan « Tout pour la maison » (collectivement, les « Marques Wayfair »). Toute utilisation des Marques Wayfair sans l'autorisation écrite préalable de Wayfair est strictement interdite. L'agencement et l'aménagement des Sites, y compris, mais sans s'y limiter, les Marques Wayfair, images, textes, graphiques, boutons, captures d'écran, musique, fichiers numériques téléchargeables et tout autre contenu ou matériel (collectivement, le « Contenu du Site ») sont la propriété exclusive de Wayfair.

TOUTES COPIES, REPRODUCTIONS, MODIFICATIONS, REPUBLICATIONS, TÉLÉVERSEMENTS, TÉLÉCHARGEMENTS, AFFICHAGES, TRANSMISSIONS, CRÉATION D'ŒUVRES DÉRIVÉES OU DUPLICATION D'UNE PARTIE DES SITES OU DES SITES EN ENTIER SONT INTERDITES.

Wayfair utilise un réseau de fournisseurs de produits et de contenu indépendants, distributeurs et autres tiers afin de fournir certains des produits et contenus annoncés sur les Sites. Toutes les autres marques de commerce, marques de service, tous les autres noms de produits, modèles d'emballage et noms d'entreprises ou logos associés à ces fournisseurs de produits et de contenu, distributeurs et autres tierces parties qui ne sont pas détenues par nous, mais qui apparaissent sur les Sites sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Pour les réclamations de violation du droit d'auteur, veuillez consulter notre [Politique du droit d'auteur](#). [Haut de Page](#)

## Évaluations des produits, médias sociaux et autres contenus générés par les utilisateurs

De temps à autre, les sites permettent la soumission de contenu, tel que des commentaires, des photographies, des textes, des graphiques, des images animées, des sons, des illustrations, des blogs et des critiques de produits, ou tout contenu ou information que vous publiez par le biais des médias sociaux et que vous nous permettez de présenter par votre utilisation des mots-clés Wayfair (tels que définis ici) ou par un consentement écrit général, qu'il soit généré par vous ou par d'autres utilisateurs (dans chaque cas, le « **Contenu utilisateur** »). Le Contenu utilisateur est régi par les présentes conditions.

Vous êtes seule responsable de votre propre Contenu utilisateur et des conséquences de son affichage ou de sa publication. Tout Contenu utilisateur ou autres matériel, renseignements ou idées que vous soumettez ou publiez sur les Sites est non confidentiel et non exclusif. Vous reconnaissez que vous ne serez pas rémunéré pour l'utilisation de votre Contenu utilisateur par Wayfair.

En soumettant le Contenu Utilisateur directement ou en utilisant les étiquettes sociales Wayfair (telles que définies ici), vous déclarez et garantisiez à Wayfair que : (i) vous avez utilisé et connaissez personnellement le produit qui fait l'objet de votre Contenu utilisateur, (ii) votre Contenu utilisateur est exact, honnête et reflète votre opinion, (iii) votre Contenu utilisateur inclut des divulgations claires et visibles si votre Contenu généré par l'utilisateur est soumis dans le cadre d'une participation à un concours ou d'un cadeau de Wayfair, (iii) votre Contenu utilisateur ne viole aucun droit d'auteur, aucune marque de commerce, aucun secret commercial, aucun brevet ni autre droit de propriété intellectuelle, aucun droit à la vie privée ou à la publicité d'un tiers ni aucune loi, règle ou réglementation applicable, (iv) vous possédez ou avez le droit légal d'utiliser et d'autoriser Wayfair à utiliser votre Contenu utilisateur, y compris le consentement écrit à l'utilisation de tout produit ou le nom, la voix, l'image ou autres droits personnels applicables de chaque personne identifiable en vedette ou référencée dans votre Contenu utilisateur, (v) votre Contenu utilisateur ne viole pas *la Politique d'utilisation acceptable* de Wayfair énoncée ci-dessous ; (vi) et que vous indemnisez Wayfair pour toute réclamation résultant du Contenu Utilisateur que vous soumettez.

En ce qui concerne les relations entre vous et Wayfair, vous conserverez tous vos droits de propriété sur votre Contenu utilisateur. En soumettant du Contenu utilisateur sur Wayfair, vous accordez à Wayfair une licence et un droit perpétuels et non exclusifs dans le monde entier, irrévocables, libres de redevances, cessibles (à plusieurs niveaux) et transférables, pour utiliser, reproduire, distribuer, modifier, adapter, traduire, reformater, publier, préparer des œuvres dérivées, afficher publiquement, exécuter publiquement et exploiter autrement (y compris, mais sans s'y limiter, sur Internet, à la télévision diffusée ou par le biais d'autres utilisations ou médias) votre Contenu utilisateur, en tout ou en partie, y compris les droits futurs que Wayfair (ou son successeur) peut acquérir et qui n'existent pas encore, ainsi que de nouveaux usages, médias, moyens et nouvelles formes d'exploitation dans tout l'univers exploitant une technologie actuelle ou future à développer. Vous consentez également par la présente : (i) à Wayfair le droit d'utiliser le nom et le profil d'utilisateur des

médias sociaux associés à votre Contenu utilisateur, et (ii) à accorder à chaque utilisateur des Sites une licence non exclusive pour accéder à votre Contenu utilisateur par le biais des Sites et pour utiliser, accéder à, regarder, reproduire, distribuer, transmettre, faire suivre, afficher et exécuter ce Contenu utilisateur, en tout ou en partie, dans la mesure permise par les Sites en vertu des présentes Conditions d'utilisation. Il se peut que nous affichions votre Contenu utilisateur ou que nous créions et affichions des œuvres dérivées, y compris, mais sans s'y limiter, des publicités, à partir de votre Contenu utilisateur sur des pages ou des supports où votre Contenu utilisateur peut être vu par vous ou par d'autres personnes. De plus, nous pouvons utiliser votre Contenu utilisateur ou les œuvres dérivées créées pour faire la publicité, le marketing et la promotion de Wayfair ou des Sites.

Wayfair n'endosse pas le Contenu utilisateur ni les opinions, recommandations ou conseils qui y sont exprimés. Wayfair se réserve le droit, mais n'est pas obligée, de surveiller le Contenu utilisateur ou tout autre contenu envoyé vers ou par le biais des Sites. **Wayfair se réserve le droit de refuser, de retirer, de modifier ou de supprimer tout Contenu utilisateur et/ou de mettre fin à l'accès d'un utilisateur aux Sites pour quelque raison que ce soit.** Au cas où l'utilisateur exigerait que le contenu de l'utilisateur soit retiré en raison de réclamations de tiers concernant les droits d'auteur, veuillez consulter notre [Politique du droit d'auteur](#). [Haut de Page](#)

## Utilisation des mots-clics sur les médias sociaux

Lorsque vous nous mentionnez, il se peut que nous souhaitions partager le Contenu utilisateur que vous publiez.

EN UTILISANT LES MOTS-CLICS #WAYFAIRCAHOME, #WAYFAIRATHOME, #WAYFAIR, #SHAREWITHWAYFAIR, #WAYFAIRFINDS, #YESALLMODERN, @PERIGOLD, #PERIGOLDDSIGN, #MYBIRCHLANE, @BIRCHLANE, #MYJOSSANDMAIN, @JOSSANDMAIN, #AMCOMMUNITY, @ALLMODERN,@WAYFAIR ET TOUT AUTRE MOT-CLIC DE MÉDIA SOCIAL SIMILAIRE LIÉ DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT À L'UN DES SITES (LES MOTS-CLICS DE WAYFAIR), CHAQUE UTILISATEUR ACCEPTE DE FOURNIR À WAYFAIR UNE LICENCE ILLIMITÉE, IRRÉVOCABLE, LIBRE DE DROITS, PERPÉTUELLE, ENTIÈREMENT PAYÉE, TRANSFÉRABLE ET MONDIALE POUR UTILISER LES IMAGES, TEXTES, GRAPHIQUES, IMAGES ANIMÉES, SONS ET ILLUSTRATIONS TÉLÉCHARGÉS, OU TOUT AUTRE MATÉRIAU TÉLÉCHARGÉ AUX FINS DE COMMERCIALISATION, SUR LES SITES WEB DU COMMANDITAIRE ET DANS L'ENSEMBLE DES RÉSEAUX DE MÉDIAS SOCIAUX. CHAQUE UTILISATEUR AFFIRME ET GARANTIT QUE LES IMAGES TÉLÉCHARGÉES NE VIOLENT PAS LES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE D'UN TIERS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DROITS D'AUTEUR ET LES DROITS DE MARQUE DE COMMERCE. [Haut de Page](#)

## Politique d'utilisation acceptable

En soumettant du Contenu utilisateur et en utilisant les Sites de toute autre manière, vous acceptez de ne pas :  
(i) soumettre tout Contenu utilisateur qui est protégé par ou autrement soumis aux droits de la propriété

intellectuelle ou aux droits de propriété d'une tierce partie (y compris les droits à la vie privée et de publicité) à moins que vous soyez le propriétaire ou ayez l'autorisation du propriétaire légitime des présents droits pour publier ce Contenu utilisateur et d'accorder à Wayfair tous les droits accordés par les présentes ; (ii) soumettre du Contenu utilisateur contenant des images de mineurs qui ne respectent pas les lois, règles et réglementations en vigueur ; (iii) télécharger, publier, envoyer par courriel ou transmettre autrement tout contenu qui est illégal, nuisible, menaçant, délictuel, abusif, harcelant, diffamatoire, vulgaire, obscène, haineux ou raciste, ethniquement ou autrement répréhensible ; (iv) utiliser les Sites afin de nuire à toute personne ou entité, y compris Wayfair ; (v) usurper l'identité de toute personne ou entité, y compris, mais sans s'y limiter, un représentant de Wayfair, ou déclarer faussement ou autrement dénaturer votre affiliation avec une personne ou entité ; (vi) falsifier des en-têtes ou manipuler autrement des identifiants afin de dissimuler l'origine de tout contenu transmis à ou par le biais des Sites ; (vii) télécharger, publier, envoyer par courriel ou transmettre autrement toute publicité non sollicitée ou non autorisée, du matériel promotionnel, du courrier indésirable ou toute autre forme de sollicitation ; (viii) télécharger, publier, envoyer par courriel ou transmettre autrement tout contenu qui contient des virus informatiques ou autres codes, fichiers ou programmes informatiques qui interrompent, détruisent ou limitent la fonctionnalité des Sites ou de tout autre logiciel ou matériel informatique ou équipement de télécommunications ; (ix) intentionnellement ou non, violer les lois locales, étatiques, nationales ou internationales applicables, les règles ou règlements, y compris, mais sans s'y limiter, celles promulguées par la U.S. Federal Trade Commission, la U.S. Securities and Exchange Commission ; (x) recueillir, stocker ou utiliser des renseignements personnels sur d'autres utilisateurs des Sites sans leur consentement ; (xi) utiliser les Sites (y compris à travers la soumission de Contenu utilisateur) afin de dénigrer ou de faire des allégations non fondées sur une personne, un tiers ou ses/leurs produits ou services ; (xii) utiliser l'un des Sites d'une manière qui pourrait surcharger ou altérer l'un des Sites ou des réseaux ou systèmes connectés aux Sites ; et/ou (xiii) utiliser tout dispositif, logiciel ou instrument pour interférer avec le bon fonctionnement des Sites ou enfreindre les exigences, procédures, politiques ou règlements des réseaux connectés aux Sites.

Vous acceptez également de ne pas enfreindre ou tenter d'enfreindre la sécurité des Sites. Les infractions de la sécurité du système ou du réseau peuvent entraîner une responsabilité civile ou pénale. Wayfair se réserve le droit d'enquêter sur les événements qui peuvent impliquer de telles enfreintes et peut coopérer avec les autorités chargées de l'application de la loi pour poursuivre les utilisateurs qui ont participé à de telles infractions. [Haut de Page](#)

## **Commandes de produits**

La réception d'un numéro de commande ou d'un courriel de confirmation de commande ne constitue pas l'acceptation d'une commande ou la confirmation d'une offre de vente. Wayfair se réserve le droit, sans notification préalable, de limiter la quantité commandée d'un article et/ou de refuser le service à tout client. La vérification des informations peut être nécessaire avant l'acceptation d'une commande. Toutefois, en confirmant votre achat à la fin du processus de paiement, vous acceptez et payez les produits ainsi que les

frais d'expédition et de manutention et les taxes applicables. La taxe de vente est basée sur les taux d'imposition locaux et d'État applicables ainsi que sur le lieu d'expédition et/ou de service de votre commande. Veuillez consulter un fiscaliste pour plus d'informations concernant la taxe de vente applicable à votre commande. Certaines commandes constituent une mauvaise utilisation des Sites et du Programme de récompenses de Wayfair décrit ci-dessous. Wayfair se réserve le droit, à sa seule discrétion, de refuser ou d'annuler toute commande pour une raison quelconque. Votre compte peut également être restreint ou résilié pour une raison quelconque, à la seule discrétion de Wayfair. [Haut de Page](#)

## Nos produits et nos prix

Les prix et la disponibilité des produits sur les Sites peuvent être sujet à changer sans préavis. Le prix du produit correspondra au prix indiqué sur les pages de commande au moment où vous passez votre commande. Les erreurs seront corrigées lors de leur découverte et Wayfair se réserve le droit de révoquer toute offre indiquée et de corriger toute erreur, inexactitude ou omission (y compris après la soumission d'une commande). Nous n'égalisons pas les prix. Les codes promotionnels ne peuvent être utilisés qu'au moment de l'achat. Le service à la clientèle n'est pas en mesure d'appliquer des codes promotionnels après la commande. La mention Wayfair's Choice représente une sélection de produits très bien cotés et à bon prix que les clients aiment. [Haut de Page](#)

## Programme de récompenses Wayfair

Le Programme de récompenses Wayfair (le « **Programme de récompenses** ») est réservé exclusivement aux utilisateurs des Sites qui se sont inscrits au Programme de récompenses, conformément aux directives énoncées ci-dessous et sur les Sites. Lorsque vous faites un achat admissible à l'un des Sites désignés comme sites participants par Wayfair (les « **Sites participants** »), vous aurez la possibilité de gagner, de temps à autres, des « **Primes de récompenses** » correspondants à trois pour cent (3 %) du montant net payé pour l'achat admissible. Les Primes de récompenses peuvent être appliqués aux futurs achats dans les Sites participants, conformément aux présentes Conditions d'utilisation. Veuillez cliquer [ici](#) pour les détails complets du Programme de récompenses, tel qu'il peut être en vigueur de temps à autre et qui sont intégrés aux présentes par renvoi. [Haut de Page](#)

## Liens vers d'autres sites Internet

Les Sites peuvent contenir des liens vers des sites tiers (« **Autres sites** ») qui ne sont pas sous le contrôle de Wayfair. Wayfair ne fait aucune réclamation et décline toute responsabilité quant à la qualité, la nature ou la fiabilité des Autres sites qui sont accessibles par des hyperliens depuis des Sites ou des liens vers les Sites. Wayfair vous fournit ces liens en tant que commodité et l'inclusion de tout lien n'implique pas l'approbation par Wayfair d'Autres sites ou toute association avec les opérateurs de ces Autres sites. Vous êtes responsable de la visualisation et du respect des déclarations de confidentialité et conditions d'utilisation affichées sur

tous les sites tiers. [Haut de Page](#)

## Appareils mobiles et applications mobiles

Si vous utilisez un appareil mobile pour accéder aux pages des Sites optimisés pour l'affichage par l'intermédiaire d'un appareil mobile, choisissez de recevoir des textos (messages texte) à partir de Wayfair (lorsque disponible) ou à l'aide d'une application mobile; les conditions d'utilisation supplémentaires suivantes (« **Condition mobiles** ») sont également valables pour vous. Votre accès aux Sites par l'intermédiaire de votre appareil mobile ou l'utilisation d'une application mobile confirme votre accord à ces Conditions mobiles, ainsi qu'aux autres Conditions d'utilisation

Vous convenez que vous êtes seul responsable de tous les frais de messagerie et de données applicables à l'utilisation de votre appareil mobile pour accéder aux Sites ou à l'utilisation d'une application mobile. Tous ces frais sont facturés par et payés à votre fournisseur de service mobile. Veuillez contacter votre fournisseur de service mobile participant pour les plans de tarification, le statut de participation et les détails. Vous comprenez que la technologie sans fil via Wi-Fi ou un fournisseur de services mobiles participant peut ne pas être disponible dans toutes les régions à tout moment et peut être affectée par des changements de produit, logiciel, couverture ou d'autres changements de service effectués par votre fournisseur de service mobile ou autrement. Des conditions d'utilisation supplémentaires peuvent s'appliquer à l'utilisation d'une application mobile, sur la base du type d'appareil mobile sur lequel vous installez et utilisez l'application mobile. [Haut de Page](#)

## Communications avec Wayfair

Pour toutes les communications faites à ou avec Wayfair, y compris, mais sans s'y limiter, les questions, commentaires, suggestions et autres : (i) vous n'aurez pas droit à la confidentialité de vos communications et Wayfair n'aura aucune obligation de protéger vos communications contre la divulgation; et (ii) Wayfair sera libre d'utiliser les idées, concepts, savoir-faire, contenus ou techniques contenus dans vos communications à quelque fin que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, le développement, la production et la commercialisation de produits et services qui intègrent ces informations. [Haut de Page](#)

## Indemnité

Vous acceptez d'indemniser et de tenir Wayfair et ses affiliés, agents et concédants de licence indemnes de toute réclamation ou demande, y compris les honoraires raisonnables d'avocats, faits par une tierce partie liée à ou découlant de (i) votre utilisation des Sites, y compris tout Contenu utilisateur que vous soumettez, affichez ou transmettez par le biais des Sites, (ii) votre violation de ces Conditions d'utilisation ou (iii) votre violation des droits d'un autre utilisateur. [Haut de Page](#)

## Stipulation d'exonération de garanties

La disposition suivante ne s'applique pas aux résidents du Québec qui sont visés par la Loi québécoise sur la protection du consommateur.

Wayfair entend être précis et fiable en ce qui concerne l'information et les données contenues sur les Sites, mais puisque les informations et les données ont été compilées à partir d'une variété de sources, elles sont fournies « TELLES QUELLES » et « TELLES QUE DISPONIBLES ». Vous convenez expressément que votre utilisation des Sites et des informations qu'ils contiennent est à votre seul risque. Par conséquent, dans la mesure permise par la loi applicable, WAYFAIR ET SES AFFILIÉS DÉCLINENT EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE ET CONDITION, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS ET SANS LIMITATION, TOUTE GARANTIE IMPLICITE ET CONDITION DE TITRE, NON-VIOLATION, EXACTITUDE, QUALITÉ MARCHANDE ET ADÉQUATION POUR UN USAGE PARTICULIER, ET TOUTE GARANTIE ET CONDITION POUVANT DÉCOULER DE LA CONDUITE HABITUELLE, LA MODALITÉ D'EXÉCUTION OU L'USAGE DU COMMERCE. Certaines juridictions ne permettent pas l'exclusion des garanties ou des conditions, donc de telles exclusions peuvent ne pas vous concerner. [Haut de Page](#)

## **Limitation de responsabilité**

EN AUCUN CAS WAYFAIR OU SES DIRIGEANTS, DIRECTEURS, MEMBRES, EMPLOYÉS, AGENTS, SUCESSEURS, SUCCURSALES, DISTRIBUTEURS, FILIALES OU TIERCES PARTIES FOURNISSANT DES INFORMATIONS SUR CE SITE OU PAR D'AUTRES CANAUX, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER PAR TÉLÉPHONE ET COURRIEL, NE SERONT TENUS RESPONSABLES ENVERS N'IMPORTE QUEL UTILISATEUR DES SITES OU DE TOUTE AUTRE PERSONNE OU ENTITÉ POUR LES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, FORTUITS, PUNITIFS, CONSÉCUTIFS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS, MAIS NON LIMITÉ À, DES DOMMAGES-INTÉRÊTS POUR PERTE DE PROFITS, PERTE D'USAGE OU PERTE DE DONNÉES) DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LES SITES OU TOUTE INFORMATION QU'ILS CONTIENNENT, Y COMPRIS LES CONTENUS UTILISATEURS, QU'ILS SOIENT FONDÉS SUR UNE GARANTIE, UN CONTRAT, DÉLIT CIVIL, OU AUTRE, MÊME SI WAYFAIR A ÉTÉ INFORMÉ OU AURAIT DÛ CONNAÎTRE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES.

Vous reconnaissez que la limitation de responsabilité qui précède sera applicable à tous les contenus, marchandises et services offerts par les Sites ou autres canaux. Étant donné que certaines juridictions ne permettent pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité pour les dommages indirects ou accessoires, dans de telles juridictions la responsabilité est limitée dans la mesure maximale permise par la loi.

Indépendamment des paragraphes précédents, si Wayfair ou son administrateur, son directeur, son membre, son employé, son agent, son successeur, sa filiale, son distributeur ou son affilié, ou un tiers fournissant des informations sur les Sites, est jugé responsable, la responsabilité de cette partie envers vous ou un tiers est limitée au plus élevé des deux montants suivants : (a) le montant en litige, sans dépasser le montant total que vous avez payé à Wayfair au cours des douze (12) mois précédant l'action donnant lieu à la responsabilité ou (b) 100 \$. [Haut de Page](#)

# Litiges

## (a) Lois applicables

À l'exception des résidents du Québec, la validité, l'interprétation, la rédaction et l'exécution des présentes Conditions d'utilisation, en ce qui concerne toutes les autres questions, sont régies par les lois de l'Ontario, sans donner effet à ses principes en matière de conflit de lois.

Pour les résidents du Québec, la validité, l'interprétation, la rédaction et l'exécution des présentes Conditions d'utilisation sont régies par les lois du Québec, sans donner effet à ses principes en matière de conflit de lois.

## (b) Arbitrage et renonciation aux recours collectifs

La disposition suivante ne s'applique pas aux résidents du Québec auxquels s'applique la Loi sur la protection du consommateur du Québec.

**SAUF SI LA LOI L'INTERDIT, LES PARTIES CONVIENNENT DE RENONCER À TOUT DROIT DE PLAIDER DES RÉCLAMATIONS DEVANT UN TRIBUNAL OU DE PARTICIPER À UN RECOURS COLLECTIF OU À UNE ACTION EN REPRÉSENTATIVE RELATIVEMENT À UNE RÉCLAMATION. D'AUTRES DROITS DONT VOUS DISPOSERIEZ SI VOUS VOUS ADRESSIEZ À UN TRIBUNAL, COMME L'ACCÈS À LA COMMUNICATION PRÉALABLE, PEUVENT ÉGALEMENT ÊTRE EXCLUS OU LIMITÉS EN CAS D'ARBITRAGE.**

SAUF DANS LES CAS OÙ LA LOI L'INTERDIT, vous acceptez de résoudre toute controverse, toute réclamation ou tout litige découlant des présentes Conditions, y compris leur négociation, leur validité, leur existence, leur violation, leur résiliation, leur interprétation ou leur application, ainsi que les droits, devoirs et obligations de toute partie, ou les droits, devoirs et obligations de toute partie découlant des présentes Conditions ou associés à celles-ci, sur une base individuelle, par le biais d'un arbitrage définitif et contraignant, déterminé par un arbitre unique administré par l'Institut d'arbitrage et de médiation du Canada (« IAMC »), et conformément aux règles d'arbitrage de l'IAMC (« Règles de l'IAMC ») et aux procédures alors en vigueur, sauf dans la mesure où elles sont modifiées ici. Pour consulter le règlement de l'IAMC ou pour entamer une procédure d'arbitrage, vous pouvez vous référer au site Web de l'IAMC : <https://adric.ca/>.

Vous pouvez choisir si l'arbitrage aura lieu dans votre province de résidence ou à Toronto, au Canada.

Si les parties ne se sont pas mises d'accord sur l'arbitre dans un délai de 14 jours, les parties devront demander à l'Institut d'arbitrage et de médiation du Canada de désigner un arbitre unique. Les dépenses et les frais de l'arbitre seront partagés en parts égales entre les parties. Une partie à l'arbitrage n'a aucun droit d'appel de la décision de l'arbitre, qu'elle soit qualifiée de finale, provisoire, interlocutoire ou partielle.

Nonobstant cette disposition, une partie aux présentes Conditions peut prendre les mesures autorisées ou requises pour faire appliquer une sentence rendue par un arbitre. L'existence de l'arbitrage et tout élément de l'arbitrage, y compris toute sentence, seront confidentiels. Aucun document ou autre élément de preuve ou renseignement préparés pour ou produits par ou au nom d'une partie à l'arbitrage ne sera divulgué à des tiers

à l'arbitrage.

Vous acceptez de ne pas contester le lieu du procès, et vous renoncez à tout droit que vous pourriez avoir à instaurer, transférer ou changer le lieu de tout litige découlant des présentes Conditions ou lié à celles-ci. [Haut de Page](#)

## Fermeture

Votre capacité à accéder et à utiliser les Sites reste en vigueur jusqu'à son annulation conformément aux présentes Conditions d'utilisation. Vous acceptez que Wayfair, à sa seule discrétion, puisse fermer votre compte et interrompre votre utilisation des Sites et puisse retirer et supprimer votre Contenu utilisateur si Wayfair estime que vous avez violé ou agi de manière incompatible avec les présentes Conditions d'utilisation ou pour toute autre raison. Wayfair peut également, à sa seule discrétion et à tout moment fermer les Sites, ou toute partie de ceux-ci, avec ou sans préavis. Vous acceptez que toute interruption de votre accès aux Sites puisse être effectuée sans préavis et vous reconnaissez et acceptez que Wayfair peut interdire tout accès aux Sites. De plus, vous acceptez que Wayfair ne soit pas responsable envers vous ou toute tierce partie pour toute interruption de l'accès aux Sites.

Vous pouvez fermer votre compte en envoyant une lettre indiquant votre intention à Wayfair, Attention: Service, 4 Copley Place, Floor 7, Boston, MA 02116, USA ou par courriel au [service@wayfair.ca](mailto:service@wayfair.ca), avec pour objet « Demande de fermeture ».

Les dispositions des sections du Droit de propriété intellectuelle, du Contenu généré par l'utilisateur, de la Politique d'utilisation acceptable, des Stipulations d'exclusion de garanties, de l'Indemnité, de la Limitation de responsabilité, des Litiges, ensemble avec tous les autres droits et obligations qui, en raison de leur nature, sont raisonnablement destinés à survivre à une telle résiliation, survivront à la résiliation des présentes Conditions d'utilisation. [Haut de Page](#)

## Droit d'accès

VOUS DEVEZ ÊTRE ÂGÉ D'AU MOINS 14 ANS POUR UTILISER LES SITES En utilisant les Sites, vous affirmez que vous avez plus de 14 ans. Si vous avez moins de 14 ans, vous ne pouvez pas accéder ou utiliser les Sites.

SI VOUS ÊTES UN PARENT OU TUTEUR QUI DONNE SON CONSENTEMENT À VOTRE ADOLESCENT POUR L'INSCRIPTION ET L'UTILISATION DES SITES, VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR CES CONDITIONS EN CE QUI CONCERNE L'UTILISATION DES SITES PAR CET ADOLESCENT. [Haut de Page](#)

## Interruptions de service

Wayfair ca planifie périodiquement des arrêts du système pour les Sites pour des besoins de maintenance ainsi qu'à d'autres fins. Des pannes de système non planifiées peuvent aussi se produire. Vous acceptez que Wayfair ne soit pas responsable de : (a) l'indisponibilité de l'un des Sites; (b) toute perte de données,

information ou matériel causée par ces pannes de système; (c) du retard qui en résulte, des erreurs de livraison ou de la non-livraison des données, des informations ou des matériaux causés par ces pannes de système; ou (d) des pannes causées par des tiers, y compris, mais sans s'y limiter, des entreprises ou des serveurs hébergeant l'un des Sites, des fournisseurs de services Internet ou autrement. [Haut de Page](#)

## Questions juridictionnelles

Les Sites sont exploités par Wayfair de ses bureaux à Boston, Massachusetts, É.-U. Les Sites sont destinés aux utilisateurs qui résident au Canada. Wayfair ne fait aucune représentation, garantie ou condition que les Sites ou les matériaux qu'ils contiennent soient valides, appropriés ou disponibles pour une utilisation à l'extérieur du Canada. Si vous accédez et utilisez les Sites à l'extérieur du Canada, vous le faites à vos propres risques et êtes responsable du respect des lois locales applicables. Wayfair se réserve le droit de limiter la disponibilité des Sites et/ou la fourniture de tout service, programme ou autre produit décrit à ce sujet à toute personne, zone géographique ou juridiction, à tout moment et à notre seule discrétion. Tout logiciel sur les Sites est soumis aux contrôles d'exportation des États-Unis et du Canada et ne peut être téléchargé ou autrement exporté ou réexporté : (a) vers (ou à un ressortissant ou résident de) Cuba, l'Irak, la Libye, la Corée du Nord, l'Iran, la Syrie ou tout autre pays auquel les États-Unis ont imposé un embargo ou qui est soumis à d'autres sanctions commerciales américaines ou canadiennes applicables, à condition que le respect de la présente clause (a) soit autorisé en vertu des lois locales applicables, y compris, mais sans s'y limiter, *la Loi sur les mesures extra-territoriales étrangères* et les règlements adoptés en vertu de celle-ci ; ou (b) à toute personne sur la liste des ressortissants spécialement désignés du Département du trésor des États-Unis ou sur la liste des ordonnances d'interdiction du Département du commerce des États-Unis. En téléchargeant ou en utilisant un logiciel à partir des Sites, vous déclarez et garantissez que vous n'êtes pas situé dans, sous le contrôle de, ni ressortissant ou résident d'un tel pays ou sur une telle liste. [Haut de Page](#)

## Informations générales

Aucune renonciation à une disposition ou toute violation de cet Accord ne constituera une renonciation à toute autre disposition ou toute autre violation. Dans le cas où une disposition du présent Accord serait illégale ou inapplicable, cette disposition sera rompue, et le reste de l'Accord restera en vigueur et de plein effet. Ces Conditions d'utilisation constituent l'intégralité de l'Accord entre vous et Wayfair à l'égard de l'utilisation des Sites et remplacent tous les accords antérieurs entre vous et Wayfair relatifs à ce sujet. Les Conditions ne sont pas cessibles, transférables ou sujettes à une sous-licence par vous, sauf avec le consentement écrit préalable de Wayfair. Aucune renonciation par une partie de tout manquement ou défaut aux termes des présentes ne sera réputée être une renonciation à toute violation précédente ou subséquente ou par défaut. Aucune agence, aucun partenariat, coentreprise, relation employé-employeur ou franchiseur-franchisé n'est prévu ou créé par les présentes Conditions d'utilisation. Tout en-tête, toute légende ou tout titre d'article contenu dans ce document est inséré seulement à titre de commodité et en aucune façon ne définit ou explique tout article ou toute disposition des présentes. La performance de Wayfair sous ces Conditions

d'utilisation est soumise aux droits et procédures juridiques existantes, et rien dans les présentes Conditions d'utilisation ne constitue une dérogation aux droits de Wayfair de se conformer aux demandes des organisations gouvernementales, judiciaires et législatives relatives à votre utilisation des Sites ou des informations fournies ou collectées par Wayfair à l'égard de cette utilisation. Une version imprimée de ces Conditions d'utilisation et de tous les avis donnés sous forme électronique sera recevable dans les procédures judiciaires ou administratives fondées sur ou se rapportant à ces Conditions d'utilisation, dans la même mesure et sous réserve des mêmes conditions que les autres documents d'affaires et les dossiers à l'origine générés et maintenus sous forme imprimée. Les parties conviennent que toute la correspondance relative à ces Conditions d'utilisation doit être rédigée en anglais. [Haut de Page](#)

## **Violations**

Veillez signaler toute violation de ces Conditions d'utilisation à l'administrateur du système [ici](#). [Haut de Page](#)

## **Questions?**

Si vous avez des questions, commentaires ou plaintes à formuler concernant ces Conditions ou les Sites, veuillez nous contacter [ici](#). (Veuillez-vous référer aux « Questions à propos des Sites »).

[Haut de Page](#)